

12. REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'AIGUA I SANEJAMENT DE L'AJUNTAMENT DE SIMAT DE LA VALLDIGNA

Títol I.- Disposicions generals.

Capítol I. Normes generals.

Article 1. Objecte.

Article 2. Forma de gestió i titularitat del servei.

Article 3. Normes generals.

Article 4. Competències.

Capítol II. Organització del servei.

Article 5. Direcció del servei.

Article 6. Comissió de seguiment.

Títol II.- Abastiment d'aigua potable.

Capítol I. Obligacions i drets.

Article 7. Obligacions del prestador del servei.

Article 8. Drets del prestador del servei.

Article 9. Obligacions de l'usuari.

Article 10. Drets de l'usuari.

Capítol II. Instal·lacions de l'abastiment.

Article 11. Elements materials del servei.

Article 12. Instal·lacions interiors.

Capítol III. Instal·lacions exteriors.

Article 13. Elements de les instal·lacions exteriors.

Article 14. Sol·licitud i execució de les instal·lacions exteriors.

Article 15. Connexions especials.

Article 16. Modificació de connexions.

Article 17. Connexió independent.

Article 18. Subministrament per a servei contra incendis.

Article 19. Protecció de la connexió.

Article 20. Posada en càrrega de la connexió.

Article 21. Connexió en desús.

Capítol IV. Instal·lacions interiors.

Article 22. Execució de les instal·lacions.

Article 23. Tipus d'instal·lacions interiors.

Article 24. Inspecció de la instal·lació.

Article 25. Materials de la instal·lació.

Article 26. Prohibició de mesclar aigua de diferents procedències.

Article 27. Depòsits de ruptura de càrrega.

Capítol V. Sistemes de mesurament.

Article 28. Tipus de comptador.

Article 29. Propietat i instal·lació del comptador.

Article 30. Ubicació del comptador.

Article 31. Verificació i conservació dels comptadors.

Article 32. Bateria de comptadors divisionaris.

Article 33. Excepcionalitat de canella lliure.

Article 34. Instal·lacions de canella lliure.

Capítol VI. Condicions del subministrament.

Article 35. Regularitat del subministrament.

Article 36. Classes de subministrament.

Article 37. Prioritat del subministrament.

Article 38. Instal·lacions de l'usuari.

Article 39. Quota de servei o mínims.

Article 40. Fiança.

Article 41. Import del subministrament.

Capítol VII. Contractació d'abonaments.

Article 42. Contracte únic per al subministrament.

Article 43. Pluralitat de contractes en un immoble.

Article 44. Condicions de contractació.

Article 45. Contractació del subministrament.

Article 46. Durada de la pòlissa.

Article 47. Modificacions en la pòlissa.

Article 48. Cessió del contracte.

Article 49. Subrogació

Capítol VIII. Consum i facturació.

Article 50. Lectura de comptadors pel servei.

Article 51. Lectura de comptadors per l'usuari.

Article 52. Consum.

Article 53. Determinació de consums.

Article 54. Consums estimats.

Article 55. Facturació.

Article 56. Prorratg de la tarifa.

Article 57. Verificació.

Article 58. Sanitat del consum.

Article 59. Pagament.

Capítol IX. Suspensió del subministrament.

Article 60. Causes de suspensió. Suspensió del subministrament.

Article 61. Procediment de suspensió del subministrament.

Article 62. Restabliment del subministrament.

Article 63. Accions legals.

Capítol X. Rescissió i resolució dels contractes.

Article 64. Rescissió del contracte.

Article 65. Resolució del contracte per suspensió del subministrament.

Títol III.- Ús de la xarxa de clavegueram.

Capítol I. Descàrrega d'abocaments líquids residuals.

Article 66. Definició del servei.

Article 67. Condicions dels abocaments.

Article 68. Permís d'abocament.

Article 69. Control de la contaminació d'origen.

Article 70. Abocaments prohibits i limitats.

Article 71. Sistemes d'emergència.

Article 72. Mesures i determinació dels abocaments.

Article 73. Inspecció i vigilància.

Capítol II. Connexions de la xarxa de clavegueram.

Article 74. Ús obligatori de la xarxa.

Article 75. Sol·licitud de connexió.

Article 76. Especificacions de les connexions.

Article 77. Execució de les connexions.

Article 78. Condicions prèvies a la concessió.

Article 79. Nous albellons i renovació de les existents.

Article 80. Conservació i manteniment.

Títol IV.- Règim sancionador.

Article 81. Infraccions i sancions.

Article 82. Infraccions lleus.

Article 83. Infraccions greus.

Article 84. Infraccions molt greus.

Article 85. Sancions.

Article 86. Procediment.

Títol V.- Consultes, informació i reclamacions.

Article 87. Consultes i informació.

Article 88. Reclamacions.

Article 89. Recursos.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera. Dades dels comptadors.

Segona. Adequació dels comptadors generals.

DISPOSICIONS FINALS

ANNEXOS

ANNEX I. Model de contracte de subministrament.

ANNEX II. Legislació i normativa aplicable.

ANNEX III. Documentació necessària per a obtenir el permís d'abocament a les instal·lacions municipals de sanejament.

ANNEX IV. Definicions bàsiques de clavegueram.

ANNEX V.

Esquema d'una connexió.

Esquema de comptador aïllat en arqueta. Esquema de comptador aïllat en armari. Esquema de comptadors divisionaris.

Esquema de bateria de comptadors divisionaris amb grup d'elevació.

ANNEX VI.

Esquema de connexió a col·lector.

Esquema d'arqueta de registre d'abocaments. Esquema d'una connexió.

Títol I
Disposicions generals
Capítol I
Normes generals

Article 1.- Objecte.

L'objecte del present Reglament és la regulació del servei d'abastiment d'aigua potable i de clavegueram del terme municipal de Simat de la Vall d'igna, excepte en les àrees que no tenen rebuda per l'Ajuntament d'esta ciutat.

Article 2.- Titularitat i forma de gestió del servei.

1.- El servei d'abastiment d'aigua potable és de titularitat municipal i continuarà tenint, sense perjudici de la forma de gestió que s'aprove per l'Ajuntament, la condició de Servei Públic Municipal de l'Ajuntament de Simat de la Vall d'igna.

2.- L'Ajuntament de Simat de la Vall d'igna podrà prestar el servei d'abastiment d'aigua potable i clavegueram per mitjà de qualsevol de les modalitats previstes en dret, ja siga davall les formes de gestió directa o indirecta.

Article 3.- Normes generals.

1. En el present Reglament es denomina usuari a qui tinga contractat el servei d'abastiment d'aigua i sanejament o una part d'este. L'usuari ha de ser titular del dret d'ús o propietari de la finca, habitatge, local o indústria.

2. Es denomina "prestador del servei" la persona o entitat encarregada de la gestió integral del Servei Municipal d'Abastiment d'Aigua Potable i Clavegueram de Simat de la Vall d'igna.

Article 4 - Competències.

1. Corresponen a la Conselleria d'Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat Valenciana les competències que tinga atribuïdes legalment o reglamentàriament i, en particular, les relacionades, entre altres, amb les matèries següents:

- Autorització dels preus d'abastiment domiciliari d'aigua potable. El control i vigilància de la correcta adequació a la legislació vigent en cada moment de les instal·lacions de captació, conducció, tractament, emmagatzemament i distribució de l'aigua.
- Les comprovacions, verificacions i precintat dels distints sistemes de mesures.
- El correcte dimensionat de les instal·lacions i equips de mesura, sempre que hi haja discrepàncies entre el peticionari i el subministrador, així com la resolució de les reclamacions dels subministraments no domèstics.

2. A més de les competències que tinga atribuïdes legalment o reglamentàriament, les determinades en el contracte de gestió del servei quan este es presta en forma de gestió indirecta, correspon a l'Ajuntament com a titular del servei:

- La definició i l'establiment de l'estructura tarifària necessària per a la gestió del servei, amb els informes i ratificacions que corresponguen.
- Definir, projectar, aprovar i dirigir o, si és el cas, autoritzar qualsevol tipus d'obra que afecte la xarxa de distribució d'aigua potable, de sanejament, i a les seues respectives instal·lacions, controlant la seua correcta execució, si bé les facultats citades podran ser delegades o encomanades a l'entitat subministradora.

3. Correspondrà a l'entitat subministradora, a més d'altres competències que tinga atribuïdes:

- El dimensionament de la secció de la connexió i equip de mesura que s'ha d'instal·lar, en funció de la sol·licitud de consums que es formalitze i del que a tal efecte regulen les disposicions vigents. En el cas de discrepàncies entre l'empresa subministradora i el peticionari, les resoldrà l'organisme competent, que definirà la secció de connexió i l'equip de mesura a instal·lar per al consum sol·licitat.

Article 5 –Direcció del servei.

La superior direcció i inspecció del servei correspondrà a l'alcalde, que podrà delegar en el regidor delegat de l'àrea competent en la matèria.

Article 6.- Comissió de control i seguiment.

1. En el cas que el servei es preste en forma de gestió indirecta, existirà una comissió de control i seguiment que exercirà les funcions de fiscalització i inspecció de la gestió del prestador del servei i vetlarà per l'exacte compliment de les seues obligacions en relació amb els usuaris i el propi Ajuntament de Simat de la Vall d'igna.

2. La composició d'esta comissió de control i seguiment es determinarà per acord del Ple de l'Ajuntament.

Títol II

Abastiment d'aigua potable

Capítol I

Obligacions i drets

Article 7 - Obligacions del prestador del servei.

El prestador del servei d'abastiment domiciliari d'aigua potable està subjecte al compliment de les obligacions següents:

- a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot usuari que ho sol·licite en els termes establerts en el present reglament i altres disposicions aplicables.

- b) Garantir la potabilitat de l'aigua, d'acord amb les disposicions sanitàries d'aplicació i mantindre i conservar les instal·lacions en perfecte estat de funcionament i neteja d'acord amb la normativa vigent.
- c) Mantindre la disponibilitat i continuïtat del subministrament, excepte en els casos de força major. El prestador del servei subministrarà els cabals sol·licitats pels contractants en les condicions que assenyalava este reglament. Les pressions en els punts de subministrament estaran subjectes a les variacions tècniques de funcionament de les xarxes generals de distribució i de les instal·lacions generals de bombament.
- d) Col·laborar amb l'usuari en la solució de les situacions que el subministrament pugua plantejar.
- e) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesurament, i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent.
- f) Respondre davant de tercers dels danys que puguen produir-se com a conseqüència del funcionament del servei.

Article 8- Drets del prestador del servei.

El prestador del servei té els següents drets:

- a) Percebre els ingressos corresponents per la prestació del servei.
- b) Inspeccionar i revisar les instal·lacions interiors dels usuaris, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips o elements correctors en el cas que aquella produïska perturbacions a la xarxa, amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament.
- c) Sol·licitar o proposar la revisió de les tarifes a fi de mantindre l'equilibri economicofinancer. En cas que l'Ajuntament li impose modificacions del servei que suposen un augment dels costos o una disminució de la retribució podrà sol·licitar, així mateix, una nova tarifa o, si no n'hi ha, una compensació econòmica adequada per a mantindre tal equilibri economicofinancer.

Article 9.- Obligacions de l'usuari.

L'usuari estarà subjecte a les obligacions següents:

- a) Satisfer puntualment l'import del servei d'aigua d'acord amb el que preveu este reglament.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per error, frau o avaria imputables a l'usuari.
- c) Usar l'aigua subministrada en la forma i usos establits en la pòlissa.
- d) Abstindre's d'establir o permetre derivacions en la seua instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o vivendes als consignats en la pòlissa.
- e) Permetre l'entrada al local del subministrament en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, exhibint l'acreditació pertinent, tracte de revisar o comprovar les instal·lacions.
- f) Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'Administració.
- g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.
- h) Comunicar al subministrador qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts de consum que resulten significatius pel seu volum.

- i) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i depòsits de ruptura de càrrega d'acord amb el que estableix este reglament.
- j) Conservar les instal·lacions interiors, evitant el retorn a la xarxa de possibles aigües contaminades.
- k) No fer cap modificació a la instal·lació on vaja ubicat el comptador, de tal manera que es garantisca en tot moment la lectura i/o canvi d'este.

Article 10. - Drets de l'usuari

L'usuari al servei gaudirà dels següents drets:

- a) Disposar del subministrament d'aigua potable amb les condicions higienicosanitàries que exigix la normativa d'aplicació.
- b) Obtindre del prestador del servei els aclariments, les informacions i l'assessorament necessaris per a adequar la contractació a les necessitats reals de l'usuari.
- c) Ser informat per l'empresa subministradora de totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del servei en relació amb el seu consum i facturació actuals i anteriors, així com rebre contestació per escrit de les consultes formulades, quan així se sol·licite expressament.
- d) La revisió dels aparells mesuradors dels usuaris en la forma establida en este mateix reglament.
- e) Que se li facturen els consums amb les tarifes vigents, per mitjà de rebut que especifique suficientment tots els conceptes facturats.
- f) Subscriure un contracte de subministrament, amb totes les garanties establides en la normativa vigent.
- g) Formular les reclamacions que considere oportunes en defensa dels seus drets.

Capítol II

Instal·lacions de l'abastiment.

Article 11.- Elements materials del servei.

Són elements materials del servei d'abastiment domiciliari d'aigua potable els següents: les captacions d'aigua, els sistemes d'elevació de la xarxa, els depòsits d'emmagatzemament, la xarxa de distribució i les instal·lacions exteriors.

- a) Depòsits d'emmagatzemament. La capacitat en els depòsits de regulació i reserva de la xarxa urbana de distribució haurà de ser sempre suficient per a garantir les necessitats del servei.
- b) Xarxa de distribució. Conjunt de canonades i els seus elements de maniobra i control que conduïxen l'aigua a pressió i d'on deriven les connexions dels usuaris.
- c) Instal·lació exterior. És la canonada que enllaça la instal·lació general de l'immoble amb la xarxa de distribució. La seua instal·lació serà a càrrec del propietari i les seues característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal contractat, consum previsible, situació del local i

serveis que comprega, d'acord amb les normes bàsiques d'aplicació per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua.

Es consideraran elements de la instal·lació exterior o connexió: la clau de presa, el ramal i la clau de registre. Consten en l'annex V d'este reglament els esquemes explicatius d'abastiment.

La conservació i explotació dels elements materials del servei és competència exclusiva del prestador del servei. Sobre qualsevol actuació no controlada pel prestador del servei, este podrà exercitar les accions que considere oportunes.

Article 12.- Instal·lacions interiors.

1. S'entendrà per una instal·lació interior de subministrament d'aigua el conjunt de canonades i els seus elements de control, maniobra i seguretat, posteriors a la clau de registre en el sentit de la circulació normal del flux de l'aigua.

2. Com a norma general tota instal·lació interior haurà de comptar amb sistemes de mesurament, que excepte raó justificada i admesa pel prestador del servei seran de tipus comptador.

Capítol III

Instal·lacions exteriors

Article 13 - Elements de les instal·lacions exteriors.

Els elements de les instal·lacions exteriors són els següents:

a) Clau de presa. Està col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obri el pas de l'aigua al ramal de connexió. La seua utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o aquella persona que este autoritze.

La seua instal·lació no és obligatòria, a diferència de la clau de registre.

b) Ramal de connexió. És el tram de canonada que unix el dispositiu de presa amb la clau de registre.

c) Clau de registre. S'ubica al final del ramal de connexió en la via pública junt amb l'edifici, local o parcel·la. La seua utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o persona autoritzada per este.

Article 14.- Sol·licitud i execució de les instal·lacions exteriors.

1. Cap persona podrà efectuar connexions ni qualsevol altra obra ni una altra manipulació sobre la xarxa existent sense la pertinent llicència de l'Ajuntament.

2. La sol·licitud de connexió serà presentada en el Servei, una vegada informada per este serà remesa a l'Ajuntament per a la seua aprovació.

3. La sol·licitud constarà de la documentació següent:

- Dades del sol·licitant:

- a) El nom o raó social del sol·licitant.
- b) Número d'Identificació Fiscal.
- c) Domicili.
 - Situació de la connexió.
 - Ús a què es destinarà la connexió.
 - Qualificació definitiva quan es tracte de vivendes de nova ocupació i llicència d'obertura, si es tracta de locals comercials o industrials. En cas de vivendes o indústries existents serà prou amb el certificat de seguretat i solidesa expedit per tècnica competent i certificació de no estar sotmès a cap expedient de ruïna o d'infracció urbanística. En cas de subministrament d'aigua per a obres, la llicència municipal d'obres en vigència.
 - Pla de planta on figure la connexió.

4. La instal·lació del ramal de connexió, amb les seues claus de maniobra, serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, quedant de la seua propietat el ramal d'alimentació instal·lat amb les seues claus. Si un usuari sol·licitara un ramal de connexió especial per al seu ús, serà instal·lat pel prestador a compte i cost de l'usuari, amb l'autorització prèvia de la propietat de l'immoble, quedant també propietat de la finca per accessió.

Article 15.- Connexions especials.

Es podran instal·lar connexions per a alimentar exclusivament:

- a) Les boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·liciten, podent l'usuari utilitzar les boques d'incendi en benefici de tercers. La instal·lació podrà ser a petició del titular o de l'Ajuntament.
- b) Piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuari.

Article 16.- Modificació de connexions.

1. Només s'autoritzarà la renovació de la connexió en el supòsit de clara insuficiència de la mateixa, o deficient estat de conservació.

2. Totes les modificacions que sobre les connexions hagen d'executar-se per motiu d'ampliació de concessió de subministrament seran realitzades pel prestador del Servei, i a compte del contractant del subministrament.

Article 17.- Connexió independent.

1. Només serà autoritzada connexió independent als titulars de locals en planta baixa que per l'activitat a desenvolupar-hi necessiten un cabal de forma autònoma, amb l'autorització prèvia del propietari de la finca. Tret que les dimensions de l'immoble aconsellen el contrari, no podran tindre entrada més de tres ramals, a través d'un mateix mur de façana.

2. Ha de considerar-se inclòs en esta norma el subministrament d'aigua per a possible extinció d'incendis en l'interior dels edificis.

Article 18.- Subministrament per a servei contra incendis.

1. Les instal·lacions contra incendis seran absolutament independents de les destinades a qualsevol altre fi, i d'estes no podrà efectuar-se cap derivació per a un altre ús.
2. Hauran de disposar de les instal·lacions adequades d'emmagatzemament, bombament, subministrament d'energia elèctrica autònom, etc., per a poder afrontar els riscos previsibles, sense dependre d'incidències com un eventual tall de subministrament en la xarxa de distribució, obstrucció en la instal·lació interior o comptador, etc.
3. Queda igualment prohibit prendre aigua de qualsevol element d'estes instal·lacions, excepte en el cas d'incendi, sense l'expressa autorització de l'Entitat Subministradora.
4. Tota instal·lació contra incendis s'alimentarà a través d'una connexió a la xarxa pública de distribució independent del subministrament ordinari.
5. Si és possible, la connexió per a incendis es projectarà i executarà des d'una conducció diferent de la presa del subministrament ordinari.
6. Quan la normativa específica d'incendis exigisca una pressió en la instal·lació interior de l'usuari que no siga la garantida per l'entitat subministradora, serà responsabilitat de l'usuari establir i conservar els dispositius de sobrelevació que li permeten complir la normativa específica abans esmentada.

Article 19.- Protecció de la connexió.

1. En la instal·lació posterior a la clau de registre el propietari disposarà d'una protecció del ramal suficient, de manera que en cas de fuga l'aigua tinga eixida a l'exterior, sense que, per tant, pugja perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats en l'interior, sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador del servei.
2. Les reparacions dels ramals de connexió seran sempre efectuades pel prestador, sense perjudici de la seua repercussió al causant de les avaries.
3. En el supòsit d'activitats que es desenvolupen sota el nivell de carrer, el titular d'estes haurà d'adoptar les mesures necessàries d'impermeabilització a fi d'evitar algun dany en l'exercici de l'activitat o en els materials necessaris per al seu desenvolupament.
4. Les instal·lacions i derivacions que isquen de la clau de registre seran reparades a càrrec del propietari de l'immoble o beneficiari del subministrament i seran realitzades sempre per instal·ladors autoritzats. Quedarà fora d'esta norma el comptador, la conservació i reparació del qual es regirà per l'article 31.

Article 20.- Posada en càrrega de la connexió.

1. Instal·lat el ramal de connexió, el prestador el posarà en càrrega fins a la clau de registre, que no podrà ser manipulada fins al moment d'iniciar-se el subministrament, sempre que les instal·lacions interiors reunisquen les condicions necessàries.
2. Transcorreguts 8 dies des de l'inici del subministrament sense que s'haja formulat cap reclamació sobre el ramal de connexió, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seua instal·lació.

Article 21.- Connexió en desús.

1. Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el prestador del servei procedirà a la desconexió de la xarxa interior i precintat de la clau de registre. Les despeses seran per compte de l'usuari d'acord amb l'ordenança fiscal i, si és el cas, d'acord amb el quadro de preus que aprobe l'Ajuntament.

2. L'Ajuntament disposarà lliurement del ramal de connexió de la forma més convenient per a l'interès públic.

Capítol IV

Instal·lacions interiors

Article 22.- Execució de les instal·lacions

1. La instal·lació interior, a excepció de la col·locació del comptador, serà realitzada per un instal·lador aliè al prestador del servei i autoritzat per l'organisme que corresponga, i haurà d'executar-se complint la normativa vigent sobre instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

2. En qualsevol cas deurà preveure's per a cada comptador un dispositiu adequat que permeti la seua comprovació sense necessitat de desmuntar-ho i perquè pugui ser llegit amb facilitat.

Article 23.- Tipus d'instal·lacions interiors.

La instal·lació del comptador atenent el seu calibre i el tipus d'instal·lació interior haurà d'efectuar-se d'alguna de les formes següents:

- A. Aïllat en arqueta.
- B. Aïllat en armari.
- C. En bateria de comptadors divisionaris.
- D. Comptador aïllat en arqueta.

A.- Aïllat en arqueta.

Esta modalitat s'aplicarà a comptadors de 80 mm o majors i, excepcionalment, en aquells casos que el prestador del servei ho considere necessari.

El comptador s'instal·larà en una arqueta situada en la zona d'ús públic confrontant amb la façana o el límit de la propietat privada i fora de la calçada de rodament de vehicles. El comptador s'instal·larà de manera que siga fàcil la seua lectura i la seua substitució. El comptador anirà instal·lat segons l'esquema de l'annex V.

Les dimensions de l'arqueta per al comptador aïllat seran les següents:

Dimensions d'arquetes per a mesuradors

Connexió en mm Cotes en cm

A B C

20 50 LC + 50 20

30 50 LC + 60 20

40 60 LC + 80 30

60 50 LC + 130 60

80 70 LC + 180 80

100 80 LC + 200 80

150 80 LC + 230 100

200 195 LC + 240 110

LC = Longitud del mesurador; A = Alçada interior; B = Longitud; C = Profunditat

B. Comptador aïllat en armari.

Esta modalitat s'aplicarà a comptadors no divisionaris i menors de 80 mm i, excepcionalment, en aquells casos que el prestador del servei ho considere necessari.

El recinte on s'ubique el comptador aïllat consistirà en un armari situat a la façana de l'edifici o immoble amb accés des de l'exterior i en zona d'ús públic. El comptador quedarà instal·lat de manera que siga fàcil la seua lectura i la seua possible substitució. La part inferior de l'armari estarà a una distància mínima de 0,3 metres de la rasant de la via pública i el comptador anirà instal·lat amb dos claus, abans i després d'este, situades a la distància convenient en funció del diàmetre del comptador, vàlvula de retenció i presa de comprovació segons consta en l'Annex V.

La tapa o porta de l'armari, que estarà dotada del tipus de pany que determine el prestador del servei, podrà ser d'un o diversos fulls i en obrir-se deixarà lliure tot el buit frontal. Les dimensions de l'armari per al comptador no instal·lat en bateria seran les següents:

a) Per a comptadors sense combinar (de cos simple):

D	A	L	P
13	o menor 400	500	200
15	400	500	200
20	400	500	200
25	500	800	300
30	500	900	300
40	600	1300	600
50	600	1300	600

65	600	1300	600
80	700	1300	600

A = Alçada; L = Longitud; P = Profunditat; D = Diàmetre

b) Per a comptadors combinats (de cos doble):

	D	A	L	P
30 o menor	500		1500	500
40	600		1500	500
50	700		1500	500
65	700		1500	500
80	700		1500	600

D = Diàmetre comptador; A = Alçada; L = Longitud; P = Profunditat

C. Bateria de comptadors divisionaris.

Quan en un edifici de nova construcció hi haja més d'un habitatge, local o altres serà obligatori instal·lar un aparell de mesura per a cada una d'estos i, en cas que siga necessari, un altre o altres per als serveis comuns. El comptador anirà instal·lat amb dues claus abans i després d'este, situades a la distància convenient en funció del diàmetre del comptador, vàlvula de retenció i presa de comprovació segons consta en l'annex V.

El prestador del servei podrà instal·lar, en l'inici de la instal·lació interior, un comptador de contrast a càrrec de la Comunitat de Propietaris, la qual estarà obligada a abonar les diferències de consum que puguen produir-se en la instal·lació interior de l'usuari. Este comptador serà obligat i per compte de la Comunitat, tant en el cas que hi haja grup de pressió, segons consta en l'Annex V, com en aquelles instal·lacions interiors que sent anteriors a l'aprovació d'este reglament siguen de molt difícil adequació a este.

Les bateries de comptadors divisionaris s'instal·laran en els locals o armaris exclusivament destinats a este fi, emplaçats a la part baixa de l'immoble, en zones d'ús comú, amb accés directe des del portal d'entrada. Els locals o armaris on s'instal·le la bateria de comptadors tindran una alçada mínima de 2,5 metres i les seues dimensions en planta seran tals que permeten un espai lliure a cada

costat de la bateria o bateries de 0,60 metres i un altre d'1,20 metres davant la bateria una vegada mesurada amb els seus comptadors i claus de maniobra.

Les parets, sostre i sòl d'estos locals estaran impermeabilitzats, de manera que s'impedisca la formació d'humitat en els locals perifèrics. Els locals disposaran d'un albelló, amb una capacitat de desaigüe equivalent al cabal màxim que puga aportar qualsevol de les derivacions de la bateria, en cas d'eixida lliure d'aigua.

Estaran dotats d'il·luminació artificial, que asseguruen un mínim de 100 lux en un pla situat a un metre del sòl. La porta d'accés tindrà unes dimensions mínimes de 0,80 per 2,05 metres, s'obrirà cap a l'exterior del local i estarà construïda amb materials inalterables per la humitat i dotada de pany normalitzat pel prestador del servei.

En cas que la bateria de comptadors s'allotge en armaris, les dimensions d'estos seran tals que permeten un espai lliure a cada costat de la bateria o bateries de 0,50 m i un altre de 0,20 m entre la cara interior de la porta i els elements més pròxims a esta. Compliran igualment la resta de condicions que s'exigixen als locals, si bé, els armaris tindran unes portes amb dimensions tals que, una vegada obertes, presenten un buit que compregua la totalitat de les bateries i els seus elements de mesurament i de maniobra. Els armaris estaran situats de tal forma que davant seu i en tota la seua longitud hi haja un espai lliure almenys d'un metre. Tant si es tracta de locals com d'armaris, en lloc destacat i de forma visible, s'instal·larà un quadre o esquema en el qual, de forma indeleble, queden degudament senyalitzats els distints muntants i eixides de bateries i la seua correspondència amb els habitatges o locals.

Article 24.- Inspecció de la instal·lació.

1. La instal·lació interior haurà d'ajustar-se a les normes i prescripcions d'este reglament i a d'altres disposicions aplicables, i en qualsevol cas serà necessària l'aportació del butlletí de l'instal·lador autoritzat.

2. Si no la instal·lació interior no s'ajusta als preceptes indicats no s'iniciarà la prestació del servei i s'informarà del fet als organismes competents perquè resolguen allò que siga necessari.

Article 25.- Materials de la instal·lació.

El material utilitzat en les instal·lacions s'ajustarà a allò que disposen les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua vidents en el moment de la contractació.

Article 26.- Prohibició de mesclar aigua de diferents procedències.

1. Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ser empalmades a una xarxa o canonada d'una altra procedència. Tampoc no podrà empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni mesclar l'aigua dels serveis amb qualsevol altre. L'usuari instal·larà els dispositius reglamentaris per a impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

2. En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials necessiten subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que:

- a) L'aigua no es destine a consum humà.

b) S'adopten mesures tècnicament suficients, segons criteri del servei, per a evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

Article 27.- Depòsits de ruptura de càrrega.

En cas d'instal·lació de grups de pressió, estos hauran d'aspirar d'un depòsit acumulador intercalat entre la clau de pas i tal grup de pressió, segons consta en l'annex V. Abans de tal depòsit haurà de disposar-se d'un comptador de control; en cas de comptador individual per existir-hi un únic subministrament, este s'instal·larà també abans del depòsit.

El comptador de control o substractiu haurà de ser instal·lat a càrrec de la Comunitat de Propietaris i esta estarà obligada a abonar la diferència de consum que pugui produir-se en la instal·lació interior.

Capítol V

Sistemes de mesurament

Secció Primera

comptadors.

Article 28.- Tipus de comptador.

1. Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat i hauran de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de la verificació, d'acord amb la normativa vigent.

2. La selecció dels comptadors així com el seu diàmetre i emplaçament es determinaran pel prestador del servei, d'acord amb les Normes Bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal punta previst quan es tracte de subministraments especials.

3. En cas que el consum real no es corresponga amb el contractat o no tinga la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, este haurà de ser substituït per un altre de diàmetre adequat i l'usuari quedarà obligat a satisfer les despeses ocasionades.

4. A un costat i a l'altre del comptador es col·locaran claus que l'usuari tindrà a càrrec seu, a fi de previndre qualsevol eventualitat. Les intervencions que haja de realitzar el prestador del servei com a conseqüència del mal funcionament o de la incorrecta utilització d'estes claus seran de compte de l'usuari.

Article 29.- Propietat i instal·lació del comptador.

1. Els comptadors seran propietat dels usuaris i correspondrà al prestador del servei el seu manteniment, conservació i reposició, llevat que la legislació relativa a aparells de mesura no definisca una altra forma d'actuació.

2. Els usuaris podran adquirir lliurement els comptadors en els llocs que estimen oportuns, sempre que estos complisquen amb les exigències a què es referix l'article anterior.

3. El comptador serà instal·lat pel prestador del servei i només podrà ser manipulat pels empleats d'este i, si fa el cas, pel personal de l'empresa amb què haja contractat el seu manteniment, el qual haurà d'estar degudament acreditat.

4. L'usuari tan sols podrà manipular la clau posterior al comptador per a evitar qualsevol eventualitat en la seua instal·lació interior.

5. La instal·lació interior i el comptador queden sempre davall la diligent custòdia i responsabilitat de l'usuari, que s'obliga a facilitar als empleats del prestador del servei o entitat responsable degudament acreditada l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

Article 30.- Ubicació del comptador.

El comptador es col·locarà segons allò que s'ha especificat en el capítol IV i en la forma establida en les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació.

Article 31.- Verificació i conservació dels comptadors.

1. Correspon a l'usuari mantindre en bon estat d'ús el comptador i el recinte o armari en què es trobe instal·lat. El prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que considere oportunes i efectuar totes les substitucions que siguen reglamentàries.

2. L'usuari tindrà l'obligació de facilitar als representants i operaris del servei l'accés al comptador, sempre que es troben degudament acreditats i presenten la corresponent autorització del prestador del servei.

3. Es considerarà conservació i manteniment de comptadors, connexions i aforaments la seua vigilància i reparació, sempre que siga possible la inspecció, accés i substitució, inclòs muntatge i desmuntatge, en el seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguen imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'esta obligació les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades.

4. Les tasques de conservació, manteniment i reparació dels comptadors, connexions i aforaments es realitzarà pel prestador del servei, a costa de l'usuari, d'acord amb l'ordenança fiscal i la resta de normativa vigent.

Article 32.- Bateria de comptadors divisionaris.

1. Quan una sola connexió haja de subministrar aigua a més d'un usuari en un mateix immoble, haurà d'instal·lar-se una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tants comptadors com dependències hi haja en l'immoble.

2. Aquelles comunitats de propietaris que, disposant de comptador general, desitgen individualitzar el subministrament, procediran a adequar la seua instal·lació interior per mitjà de la col·locació d'una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tants comptadors com dependències hi haja en l'immoble.

3. El propietari o arrendatari d'una vivenda o local que es proveïsca d'aigua per mitjà d'un comptador general o un cabal general podrà sol·licitar, a càrrec seu, el subministrament per comptador individual i contracte independent, prèvia conformitat de la comunitat de propietaris de

l'edifici, a l'efecte del qual es duran a terme les modificacions en la instal·lació interior que siguin necessàries, i haurà d'instal·lar-se una nova connexió a nom de la propietat de la finca, que haurà de ser capaç de subministrar, per mitjà de la instal·lació d'una bateria de comptadors, encara que de moment no s'instal·le més que el comptador sol·licitat. En tot cas, si les instal·lacions interiors ho permeten, es tendirà a l'aprofitament de la connexió actual que passarà de la forma de subministrament general a subministraments individuals, i s'inclouran dins d'estes últimes aquells altres subministraments que així no ho hagen sol·licitat.

Secció Segona: aforaments.

Article 33.- Excepcionalitat de l'aforament.

1. La modalitat d'aforament, canella lliure o subministrament sense comptador només s'aplicarà de forma excepcional per a aquells usuaris que la tinguen prèviament a este reglament, o quan per raons tècnicament justificables siga necessària.

2. Si un usuari que siga subministrat per aforament sol·licita una ampliació del cabal contractat, esta només es durà a terme si el subministrament s'efectua per mitjà de comptador, sempre que tècnicament siga factible i compte amb l'autorització de l'Ajuntament i del propietari de l'immoble.

Article 34.- Instal·lacions d'aforament.

La conservació i funcionament correcte de les instal·lacions de la finca a partir de la clau de registre corresponen al seu propietari.

Capítol VI Condicions del subministrament

Article 35.- Regularitat del subministrament.

1. El subministrament d'aigua als usuaris serà permanent, excepte si en el contracte figura un pacte en contra, i no es podrà interrompre si no és per causes de força major. No es podrà subministrar aigua a un mateix local o vivenda en dues modalitats diferents simultàniament per a una mateixa aplicació.

2. Qualsevol incidència en les instal·lacions del servei o en la dels contractants que exigisca per a la seua eliminació la suspensió temporal del subministrament, no donarà lloc a indemnització.

Article 36.- Classes de subministrament.

1. El subministrament domèstic consistix a proporcionar aigua potable per a atendre les necessitats normals de les persones residents en un habitatge.

2. El subministrament comercial consisteix a proveir d'aigua potable les necessitats de serveis o administracions públiques, de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, comerços, clíniques, hotels, indústries, etc., sempre que l'aigua no constituïska la base d'establiment de la indústria o no intervinga de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació de béns, productes o serveis.

3. El subministrament industrial es produïx quan l'aigua subministrada intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determine per si sola l'aplicació del subministrament industrial. Tindrà la consideració de subministrament industrial l'ús per a obres.

4. Quan en un immoble urbà hi ha una zona de jardí o d'hort, podrà ser objecte d'un contracte especial per aforament o fixant per comptador els consums indispensables, segons l'extensió del terreny a regar i els seus cultius, i el prestador del servei no estarà obligat a este tipus de subministrament.

5. La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis requerirà la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre el prestador del servei i l'usuari. Eixos contractes tindran la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estaran, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries que aquells.

6. Els subministraments d'aigua per a usos industrials, agrícoles o de reg de jardins es donaran quan les necessitats de la xarxa d'abastiment ho permeten.

Article 37.- Prioritat de subministrament.

1. L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges urbans.

2. Quan el servei ho requerisca el prestador podrà, en qualsevol moment i amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament, disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos industrials, agrícoles o de reg de jardins, atès que estos queden en tot cas subordinats a les exigències del consum domèstic.

3. Quan el subministrament afecte processos industrials, clíniques o altres de naturalesa anàloga on este siga bàsic per a la seua funció, hauran de proveir-se de mitjans de reserva.

Article 38.- Instal·lacions de l'usuari.

1. Les instal·lacions interiors, utilitzades pels usuaris han de reunir, en tot moment, les condicions de seguretat i sanitat reglamentàries, i el servei podrà negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A estos efectes, el prestador del servei podrà dur a terme en les dites instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

2. Quan el prestador del servei detecte una falta de seguretat o sanitat en les instal·lacions de l'usuari ho posarà en coneixement d'este i de l'Ajuntament, quedant l'abonat obligat a corregir les deficiències en la instal·lació en la forma i termini que l'Ajuntament determine. Si l'usuari incomplix allò que s'ha ordenat per l'Administració Municipal, el prestador del servei estarà facultat per a procedir a la suspensió del subministrament.

3. El prestador del servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions quan es produïska per la seua pròpia iniciativa.

Article 39.- Quota de servei o mínims.

1. Les tarifes fixaran la quota de servei o el mínim a aplicar, en funció de les instal·lacions de l'immoble, local, habitatge o dependència objecte del subministrament i, en tot cas, se subjectarà a l'ordenança fiscal i la resta de normativa vigent.

2. En cas que un usuari sobrepassi la quantitat d'aigua contractada, el prestador del servei li ho notificarà perquè regularitzi la seua situació.

Article 40.- Fiança.

1. Tota alta en el servei, formalitzada per mitjà del corresponent contracte de subministrament, comportarà l'obligació de constituir la fiança que en cap cas no podrà ser superior a la xifra resultant d'aplicar la tarifa vigent en eixe moment als metres cúbics corresponents a cinquanta hores de funcionament del comptador que ha d'instal·lar-se, en la seua capacitat nominal. D'acord amb l'ordenança fiscal i la resta de normativa vigent.

2. La fiança té com a objecte garantir les responsabilitats pendents de l'usuari a la resolució del contracte, i l'usuari no podrà exigir durant la seua vigència que s'aplique a esta el reintegrament dels seus descoberts.

3. Esta fiança serà tornada a l'usuari quan es produísca la baixa en el servei, prèvia comprovació de la inexistència de responsabilitat derivada del seu ús i dels rebuts pendents de pagament. Si existira responsabilitat pendent l'import de la qual fóra inferior al de la fiança, es tornaria la diferència resultant.

4. No s'exigirà fiança en el cas dels subministraments contra incendis.

Article 41.- Import del subministrament.

L'import del subministrament s'ajustarà a les tarifes vigents, que es referiran al consum i al servei prestat, i no podran cobrar-se per endavant. Com a excepció, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats, basant-se en el cabal sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització, i no s'exigirà cap fiança.

Capítol VII

Contractació d'abonaments.

Article 42.- Contracte únic per a cada subministrament.

1. El contracte de subministrament s'establirà per a cada servei i ús, de manera que se subscriuran contractes separats per a aquells subministraments que exigisquen l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

2. Cada contracte de subministrament estarà vinculat unívocament a un sistema de mesurament propi, siga comptador o transitòriament aforament.

Article 43.- Pluralitat de contractes en un immoble.

1. Se subscriurà un contracte d'abonament per cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanguen al mateix propietari o arrendatari i siguin contigus, excepte si es tracta de subministrament per comptador o aforaments generals, sense perjudici del que estableix l'article 42, i en este cas es formalitzarà només un contracte amb la propietat de l'immoble, cas en el qual s'aplicaran tantes quotes de servei o mínims com habitatges, locals o dependències s'abastisquen del subministrament general. Tot això amb independència del que disposa l'article 32.

2. En el cas de sistemes generals de calefacció o aigua calenta, dispositius per a reg de jardins, etc., haurà de subscriure's un contracte general d'abonament, independent dels restants de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris; excepte quan existisca subministrament per comptador general o existisca un comptador general de control que permeta facturar estos consums per diferència amb els individuals.

Article 44 – Condicions de contractació.

1. Per a formalitzar el contracte de subministrament, serà necessari presentar prèviament, en les oficines del prestador del Servei, la pertinent sol·licitud, en la forma i amb els requisits que s'establixen en este article.

2. La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el prestador del servei. Així mateix este podrà facilitar també el tràmit pel sistema que puga resultar més convenient per a ambdues parts.

3. En la sol·licitud es farà constar:

- a) El nom o raó social del sol·licitant.
- b) Número d'Identificació Fiscal.
- c) Domicili.
- d) El nom o raó social del futur usuari.
- e) Número d'Identificació Fiscal.
- f) Domicili del subministrament.
- g) Caràcter del subministrament.
- h) L'ús a què ha de destinar-se l'aigua.
- i) El cabal necessari o les bases per a fixar-ho d'acord amb la normativa vigent.
- j) Domicili per a notificació.

En cas que el sol·licitant o, si fa el cas, el firmant de la pòlissa siga persona diferent del titular del contracte, serà necessària autorització de la firma.

Quan es tracte de persones jurídiques serà necessària escriptura de constitució i d'apoderament del seu representant.

4. Una vegada comunicada pel servei al sol·licitant l'acceptació de la sol·licitud, este haurà d'aportar la documentació següent:

- Còpia de l'escriptura de compravenda o còpia del contracte d'arrendament, segons si el sol·licitant és propietari o arrendatari de l'immoble.

- Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat i visat pel Servei Territorial d'Indústria competent, en cas que es tracte d'una nova instal·lació.
- Llicència de primera ocupació o cèdula d'habitabilitat quan es tracte d'habitatges de nova construcció i llicència d'obertura, si es tracta de locals comercials o industrials.
- Quan se sol·licite un subministrament per a obres, la llicència municipal d'obres.
- En cas d'indústries, el permís d'abocament previst l'article 73 d'este reglament.

5. Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per a les quals ha estat contractat i queda prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, per al qual, en tot cas, serà necessària una nova sol·licitud.

Article 45.- Contractació del subministrament.

1. Per a iniciar el subministrament d'aigua serà requisit previ que l'usuari haja subscrit amb el prestador del servei el corresponent contracte de subministrament. Una vegada formalitzat el contracte, no s'iniciarà el subministrament fins que l'usuari no haja fet efectives les quantitats previstes en l'ordenança fiscal i en la resta de normativa vigent, així com l'import dels treballs de connexió, fiança i drets establerts.

2. El prestador del servei podrà denegar la sol·licitud del contracte de subministrament en els casos següents:

- a) Quan la persona o entitat que sol·licite el subministrament es negue a subscriure el contracte d'acord amb les determinacions d'este reglament.
 - b) En cas que la instal·lació del peticionari contravinga les prescripcions legals i tècniques vigents en el moment de la petició.
 - c) Quan es comprove que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del servei i en tant no abone el seu deute. Contràriament, el prestador del servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari o arrendatari del local, encara que l'anterior siga deutor al prestador amb facturació o rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a l'anterior per la via corresponent.
 - d) Quan el peticionari no presente la documentació legalment exigida.
 - e) La baixa no podrà mai reprendre's a nom del mateix usuari, llevat que trobant-se la instal·lació interior, inclús el comptador, en estat correcte, s'abonen els mínims de consum o quotes de servei establides, durant el temps que haja estat de baixa, sempre que no supere l'any i no s'haja produït consum.
3. La denegació de la prestació del servei podrà ser objecte de reclamació davant l'Ajuntament.

Article 46.- Durada de la pòlissa.

1. Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en estos i s'entenen tàcitament prorrogats pel mateix període, si no és que una de les parts, amb un mes d'antelació a la data de venciment, comunique de forma expressa i per escrit, a l'altra part, el desig de resoldre'l.

2. En els casos de baixa sol·licitada a instàncies de l'usuari del servei, esta no serà efectiva fins que li siga permesa la retirada o precintat del comptador. Durant tal període el concessionari queda facultat per a facturar els mínims, quotes de servei i consums que en este període es produïsquen.

Article 47.- Modificacions en la pòlissa.

Durant la vigència del contracte, este s'entendrà modificat sempre que ho imposen disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament, que s'entendrà modificada en l'import i condicions que dispose l'Administració.

Article 48.- Cessió del contracte.

1. Com a regla general es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà exonerar-se de les seues responsabilitats en relació amb el servei. No obstant això, l'usuari que estiga al corrent del pagament podrà transmetre la titularitat del contracte a un altre usuari que haja d'ocupar el mateix local o vivenda amb les mateixes condicions existents. En este cas, l'usuari ho posarà en coneixement del prestador del Servei per mitjà d'escrit presentat en les oficines del servei o remés per correu certificat amb justificant de recepció, acompanyat de la conformitat expressa del nou usuari. El prestador del servei haurà de justificar la recepció de l'esmentada comunicació.

2. En cas que el contracte subscrit per l'usuari anterior no continga cap condició que es trobe en oposició amb la forma en què haja de continuar prestant-se el subministrament, aquell continuarà en vigor fins a la formalització del nou contracte.

3. El prestador del servei, quan reba la comunicació de l'usuari, haurà d'estendre un nou contracte a nom del nou usuari, que este haurà de subscriure en les oficines del prestador del servei. L'antic usuari tindrà dret a recuperar la seua fiança i el nou haurà d'abonar el que li corresponga segons les condicions vigents en el moment de la formalització. En cas que el contracte continga clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del servei, a més de la del nou usuari. El servei podrà substituir el comptador per un de nou, quan siga necessari, els costos del qual seran per compte del nou usuari.

Article 49.- Subrogació.

1. En cas de produir-se la defunció del titular del contracte de subministrament, el cònjuge i els descendents que estiguen sotmesos a la pàtria potestat d'aquell podran subrogar-se en els drets i obligacions del contracte. Els altres descendents, ascendents i germans podran també subrogar-se, sempre que hagen conviscut amb el titular almenys durant els dos anys anteriors a la seua defunció. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeïx el causant en la propietat o ús de l'habitatge o local.

2. Les persones jurídiques només se subrogaran en els casos de fusió per absorció.

3. El termini per a subrogar-se serà, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant, i es formularà per mitjà de nota estesa en el contracte existent, firmada pel nou usuari i pel prestador del servei i quedarà subsistent la mateixa fiança.

Capítol VIII Consum i facturació

Article 50.- Lectura de comptadors pel servei.

1. L'usuari estarà obligat a facilitar l'accés al comptador o aparell de mesura al personal autoritzat pel prestador del Servei, el qual haurà de portar l'oportuna identificació.

2. La lectura dels comptadors pel prestador del servei haurà de realitzar-se amb la periodicitat que s'establisca en l'ordenança fiscal i la resta de normativa vigent. Habitualment la periodicitat serà quadrimestral, trimestral o, fins i tot, l'ús mensual en el cas d'indústries o abonats de gran consum.

3. La presa de lectura serà realitzada en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament per l'entitat subministradora, proveït de la seua corresponent documentació d'identitat.

4. Les indicacions que marque el comptador, les anotarà en el full, llibre o terminal portàtil de lectura que servisca de base per a la facturació del corresponent període.

5. El prestador del servei mantindrà al dia el fitxer informàtic de la totalitat dels comptadors que componguen el parc en cada moment. Tal fitxer contindrà, com a mínim, la informació següent: número d'identificació, calibre, data d'instal·lació, lectures i data d'estes, dels últims 5 anys.

6. En aquells casos en què es concedisquen subministraments eventuais, controlats per mitjà d'equips de mesura de tipus mòbil, l'usuari estarà obligat a presentar, en els llocs o locals establits a este efecte en el corresponent contracte o concessió, i dins de les dates igualment establides en tal document, els equips de mesura esmentats per a la seua presa de lectura.

Article 51.- Lectura de comptadors per l'usuari.

1. Quan per absència de l'usuari no siga possible la presa de lectura, el personal encarregat de fer-la depositarà en la bústia de correus d'aquell una targeta en què haurà de constar:

- a) Nom de l'usuari i domicili de l'usuari.
- b) Data en què es va personar per a efectuar la lectura.
- c) Data en què l'usuari va efectuar la lectura.
- d) Termini màxim per a facilitar la lectura. En qualsevol cas no serà inferior a 48 hores.
- e) Dades d'identificació del comptador o aparell de mesura, exposats de manera que resulte difícil confondre-el amb un altre (sempre que no conste el número de pòlissa en les targetes).
- f) Representació gràfica de l'esfera o sistema de comptador que marque la lectura, exposada de manera que resulte fàcil determinar-la.
- g) Diferents formes de fer arribar la lectura del seu comptador a l'entitat subministradora.
- h) Advertència que si l'entitat no disposa de la lectura en el termini fixat, esta podrà procedir a realitzar una estimació dels consums per a evitar-ne una acumulació.

2. L'entitat subministradora haurà d'omplir la targeta en els seus apartats b), d), g) i h) i seran obligació de l'usuari els apartats a), c), e) i f).

3. L'usuari comunicarà la lectura al prestador del servei en el termini de 48 hores desde la recepció de la targeta.

Article 52.- Consum.

L'usuari consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix este reglament, pel que fa a les condicions del subministrament, i està obligat a usar les instal·lacions pròpies del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

Article 53.- Determinació de consums.

1. Com a norma general, la determinació dels consums que realitze cada usuari es concretarà per la diferència entre lectures de dos períodes consecutius de facturació.

2. Si transcorregut el termini indicat en l'article 53.3 el prestador del servei no ha rebut la targeta de lectura de l'usuari, li facturarà el període corresponent per estimació.

3. Si transcorreguts dos períodes de facturació no ha sigut possible efectuar una lectura real del consum, ja siga per l'usuari o pel personal del prestador del servei, este podrà facturar el consum pel mínim o quota de servei.

Article 54.- Consums estimats.

1. Quan no siga possible conèixer els consums realment realitzats per no haver-se realitzat la lectura del comptador com a conseqüència d'avaría en l'equip de mesura, absència de l'usuari en el moment en què es va intentar prendre la lectura, o per causes no imputables al prestador del servei, la facturació del consum s'efectuarà d'acord amb el consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any anterior. Si no existix, es liquidaran les facturacions d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos anteriors als mesos que es dispose de lectures.

2. En aquells casos en què no hi haja dades històriques per a poder obtindre la mitjana a què s'al·ludix en el paràgraf anterior, els consums es determinaran basant-se en la mitjana que s'obtinga en funció dels consums coneguts de períodes anteriors. Si tampoc açò no fóra possible, es facturarà un consum equivalent a la mitjana aritmètica de l'any natural immediatament anterior. Si això tampoc no fóra possible s'estimaria basant-se en la mitjana aritmètica del període actual segons el tipus d'ús en el servei.

3. Els consums així estimats tindran el caràcter de ferm en el supòsit d'avaría en el comptador, i a compte en els altres supòsits, en els que, una vegada obtinguda la lectura real, es normalitzarà la situació, per excés o defecte, en les facturacions dels següents períodes segons la lectura practicada en cada un d'estos.

4. En aquells casos en què, per error o anomalia de mesurament, s'hagen facturat quantitats inferiors o superiors a les degudes, s'avaluarà el consum corregit en els percentatges de desviació detectats i s'escalonarà el pagament o l'abonament, segons el cas de la diferència en un termini que, excepte acord contrari, no podrà ser superior a un any.

Article 55.- Facturació.

1. La facturació de consums es farà amb la periodicitat establida en l'Ordenança Fiscal i la resta de normativa vigent, llevat de les excepcions previstes si és el cas.

2. El prestador del servei percebrà de cada usuari l'import del subministrament, d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs procedents en cada cas i les altres quantitats previstes per les ordenances fiscals d'aplicació que procedisquen.

3. Si existix quota de servei, a l'import d'esta se li afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesurament.

4. En els subministraments per aforament s'addicionarà a la quota de servei, si existix, l'import de la facturació corresponent al cabal contractat.

5. Si existix mínim de consum, es facturarà en tots els casos i s'addicionarà als excessos de consum registrats per l'aparell de mesurament.

6. El personal autoritzat pel prestador del servei anotarà, en un full de lectura o suport equivalent, els registres del comptador, que quedaran posteriorment reflectits en el rebut.

Article 56.- Prorrateig de la tarifa.

En els períodes de facturació en què hagen estat vigents diversos preus, la liquidació es calcularà proporcionalment als dies de vigència de cada tarifa.

Article 57.- Verificació.

1. En el cas que un usuari estime que el volum d'aigua consumida no correspon a la registrada pel seu comptador, podrà sol·licitar la seua revisió al prestador del servei i l'usuari haurà de sufragar a este efecte les tarifes de verificació corresponents, aprovades per l'organisme competent, i haurà de depositar a compte l'import de les despeses que això comporte.

2. Si és el prestador del servei qui sol·licita la verificació, seran a càrrec seu les despeses ocasionades.

3. En ambdós casos el prestador del servei haurà de desmuntar el comptador i remetre'l al Servei Territorial d'Indústria o organisme competent de l'Administració i substituirà immediatament el comptador que haja de ser verificat per un altre de nou i correctament homologat.

4. Si de la verificació es deduïx el funcionament correcte del comptador, es facturaran les despeses a l'usuari i, en cas contrari, seran per compte del prestador del servei, que haurà de tornar la quantitat depositada a compte.

5. Les facturacions efectuades en els períodes anteriors a la verificació oficial d'un comptador el funcionament de la qual se suposa erroni, seran fermes en el cas en què la verificació demostre que el seu funcionament és correcte.

6. Les facturacions realitzades en els períodes anteriors a la verificació oficial d'un comptador l'irregular funcionament de la qual ha sigut comprovat seran a compte i es procedirà a la regularització de les quantitats pendents a favor o a càrrec del contractant, que el Servei Territorial d'Indústria determine en cada cas. La liquidació en cap cas no es retrotraurà per un període superior a sis mesos.

Article 58.- Sanitat del consum.

1. La instal·lació interior de l'usuari no podrà estar connectada a cap xarxa, canonada ni distribució d'aigua d'una altra procedència, ni tampoc la que procedisca d'un altre subministrament de la mateixa empresa. Tampoc no podrà mesclar-se l'aigua del prestador del servei amb cap altra, tant per raons tècniques com sanitàries.

2. Els depòsits receptors, si n'hi ha, hauran de mantindre's i netejar-se periòdicament i caldrà protegir-los raonablement per a evitar qualsevol contaminació.

Article 59.- Pagament.

1. El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per l'usuari segons el que preveu les ordenances fiscals i la resta de normativa vigent.

2. L'usuari podrà optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvis o compte corrent bancari, o bé fer-lo efectiu directament en les oficines del prestador del servei, o bé en les entitats bancàries o financeres que el prestador del servei autoritze.

Capítol IX

Suspensió del subministrament

Article 60.- Causes de suspensió.

El prestador del servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als usuaris en els casos següents d'incompliment contractual:

- a) Si no ha satisfet l'import del servei conforme a allò que s'ha estipulat en el contracte, transcorregut un mes natural des de l'emissió del rebut, sense perjudici d'utilitzar la via de constrenyiment per les quantitats degudes.
- b) Per falta de pagament de les quantitats resultants de liquidació ferma de frau o en el cas provat de reincidència d'este.
- c) En tots els casos en què l'usuari faça ús de l'aigua que se subministre en forma o per a usos diferents dels contractats.
- d) Quan l'usuari establisca o permeta establir derivacions en la seua instal·lació per a subministrament d'aigua a altres vivendes o locals diferents de les consignades en el seu contracte de subministrament.
- e) Quan l'usuari no permeta l'entrada a l'habitatge o local a què afecte el subministrament contractat, en l'horari previst per a la lectura dels comptadors, al personal que, autoritzat pel prestador del servei i proveït de la seua corresponent documentació d'identitat, tracte de revisar les instal·lacions, i serà necessari, en este cas, que s'haja fet constar la negativa davant de testimonis o en presència d'algun agent de l'autoritat.
- f) Per negligència de l'usuari pel que fa a la instal·lació d'equips correctors en el cas en què produïska pertorbacions en la xarxa i una vegada transcorregut el termini establert per l'organisme competent per a la seua correcció.
- g) Manipular els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'Administració.
- h) No tindre les mesures necessàries per a evitar el retorn d'aigua a la xarxa.
- i) Quan hagen transcorregut dos anys des de l'última lectura del comptador. A este efecte el prestador del servei haurà d'acreditar, davant 'Ajuntament, les accions que ha dut a terme per a aconseguir-la.

j) Disposar de subministrament per aforament, transcorregut el termini establert per a la instal·lació de comptador determinat en la disposició transitòria quarta.

Article 61.- Procediment de suspensió del subministrament.

1. Perquè pugui suspendre's el subministrament d'aigua el prestador del servei haurà de sol·licitar-ho a l'Ajuntament amb indicació de les dades de l'usuari i de les causes de la suspensió, llevat que la suspensió es produïska com a conseqüència d'ordre expressa de l'Ajuntament.

2. Així mateix, el prestador del servei haurà de donar compte de les actuacions iniciades a l'usuari, tant al seu domicili com al de l'abonament, si fóra diferent, per correu certificat o per qualsevol altre mitjà que permeti tindre constància de la recepció per l'usuari o el seu representant, perquè pugui, en el termini dels 12 dies naturals següents, al·legar i presentar els documents i les justificacions que estime pertinents.

3. L'Ajuntament, una vegada transcorregut el termini d'al·legacions i a la vista de les que, si és el cas, s'hagen presentat, autoritzarà o denegarà la suspensió del subministrament i farà constar en la resolució, quan escaiga, la quantitat que deu l'usuari.

4. El prestador del servei podrà fer efectiva la suspensió del subministrament quan reba l'autorització de l'Ajuntament. Es considerarà que el prestador del servei queda autoritzat per a la suspensió del subministrament si no rep ordre contrària de l'Ajuntament, en el termini de 30 dies naturals a partir de la data de presentació a l'organisme i de l'entrega de la notificació dels fets a l'usuari per a la seua comprovació.

5. En cas que l'usuari haja formulat per escrit alguna reclamació o recurs, el prestador del servei no podrà privar-lo del subministrament mentre no recaiga una resolució sobre la reclamació formulada.

6. La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu o un altre en què, per qualsevol motiu, no hi haja servei complet a efectes del restabliment del servei, ni la vespra del dia en què es produïska alguna d'estes circumstàncies.

7. El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o, si no n'hi ha, el dia hàbil següent a aquell en què hagen sigut esmenades les causes que van originar la suspensió del subministrament.

8. La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i direcció de l'usuari.
- Nom i direcció de l'abonament. Direcció del punt de subministrament.
- Data i hora aproximada a partir de les quals es produirà la suspensió de subministrament.
- Nom, direcció, telèfon i horari de les oficines comercials de l'empresa subministradora en què poden esmenar-se les causes que van originar el tall.

9. Si es comprova l'existència de derivacions clandestines podran inutilitzar-se i es donarà compte a l'organisme competent de l'Administració Pública.

Article 62.- Restabliment del subministrament.

Les despeses originades per la suspensió de subministrament seran per compte de l'empresa subministradora i els derivats del seu posterior restabliment seran per compte de l'usuari en l'import que determine l'ordenança fiscal d'aplicació i la resta de normativa vigent.

Article 63.- Accions legals.

1. El prestador del servei, amb independència de la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà entaular totes les accions civils i criminals que considere oportunes en defensa dels seus interessos i drets i, en especial, l'acció penal per defraudació.

2. Així mateix, en cas que la suspensió del subministrament efectuada pel prestador del servei resulte improcedent, l'usuari podrà exigir la deguda indemnització, sense perjudici de poder entaular les accions que considere oportunes en defensa dels seus drets.

Capítol X

Rescissió i resolució de contractes

Article 64.- Rescissió del contracte.

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, podrà donar lloc a la rescissió del contracte.

Article 65.- Resolució del contracte per suspensió de subministrament.

1. Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'usuari haja esmenat les deficiències que van motivar la suspensió, el prestador del servei estarà facultat per a resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil i el requerirà de forma fefaent perquè procedisca a corregir les deficiències esmentades en el termini d'un mes amb l'advertència que, si no ho fa a terme, el prestador del servei podrà resoldre el contracte, amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament.

2. Resolt el contracte, el prestador del servei podrà retirar el comptador, propietat de l'usuari, i depositar-lo al seu nom en l'empresa amb què tinga concertada la conservació d'este o, si és el cas, el mantindrà en depòsit i a disposició de l'usuari en les dependències del prestador del servei.

Títol III

Ús de la xarxa de clavegueram

Capítol I

Descàrrega d'abocaments líquids residuals

Article 66.- Definició del servei.

1. El Servei Municipal de Clavegueram es defineix com aquell d'evacuació, transport, regulació i control dels abocaments a la xarxa municipal.

2. Es considerarà xarxa de clavegueram:

- L'actual xarxa de clavegueram, entenent-se per tal tot allò l'explotació del qual correspon al Servei Municipal.
- Tota ampliació de la xarxa municipal existent, bé siga de nova planta o assumpció de noves responsabilitats.

3. Pel present reglament es fixaran les prescripcions a què han de sotmetre's, tant pel que fa a l'obra civil com en matèria d'abocaments, els usuaris actuals i futurs de la xarxa municipal.

4. La taxa que es merite per la prestació del servei es determinarà per mitjà de l'ordenança fiscal i de la resta de normativa vigent, sense perjudici d'aquells altres cànons o tributs que pugue gravar l'abocament.

Article 67.- Condicions dels abocaments.

1. Tots els edificis, tant de vivendes com industrials, hauran de complir les disposicions del present reglament.

2. Totes les instal·lacions, tant existents com futures, hauran de connectar a la xarxa de clavegueram a través de la corresponent connexió.

3. No s'admetran abocaments a cel obert ni albellons fora de servei, ni l'eliminació d'estos per injecció al subsol.

4. Només justificadament es podran autoritzar abocaments a llits públics o altres sistemes d'eliminació d'abocaments, i en este cas s'ajustaran a allò que s'ha establert per la Llei d'Aigües, disposicions complementàries o una altra normativa aplicable.

5. L'Ajuntament, directament o si fa el cas a través del prestador del servei, a petició dels interessats que hauran de presentar la documentació que s'indica en l'annex número III, concedirà, si s'escau, permís d'abocament.

6. Les instal·lacions industrials existents en el moment d'entrada en vigor del present reglament que aboquen les seues aigües residuals a la xarxa de clavegueram hauran de sol·licitar el permís d'abocament segons el que disposa el reglament i en el termini i forma que es fixa en les pròpies disposicions transitòries.

Article 68.- Permís d'abocament.

1. L'Ajuntament concedirà permís d'abocament als usuaris que pretenguen efectuar abocaments a la xarxa de clavegueram del municipi. Tals permisos s'ajustaran al que preveu el present reglament.

2. Els usuaris que disposant de permís d'abocament efectuen modificacions que afecten les seues instal·lacions o l'ús d'estes i que causen variacions en l'efluent, hauran de sol·licitar un nou permís d'abocament a la xarxa de clavegueram.

3. Els usuaris de la xarxa de clavegueram hauran d'efectuar el pretractament necessari de les seues aigües residuals per a complir els límits d'abocament establerts en el present reglament. Les citades instal·lacions hauran de ser construïdes i explotades pel propi usuari, totalment a càrrec seu.

4. Les instal·lacions de pretractament a què es referix el paràgraf anterior podran ser realitzades per un sol usuari o una agrupació d'estos, sempre que esta última estiga legalment constituïda.

5. L'Ajuntament, directament o, si és el cas, a través del prestador del servei, en els casos que considere oportú i en funció de les dades de què dispose, podrà exigir l'adopció de mesures especials de seguretat, a fi de previndre accidents que puguin suposar un abocament incontrolat a la xarxa de productes emmagatzemats de caràcter perillós.

6. Els permisos d'abocament s'atorgaran per períodes anuals i, si en acabar estos el titular no rep avís o notificació de l'Administració en sentit contrari, es consideraran prorrogats fins que l'Administració es pronuncie sobre el particular.

7. Els permisos d'abocaments es classificaran en dues categories, amb base al cabal i a la potència contaminant de les seues descàrregues:

- Classe U (Usuari General): Cabals no superiors a 250 m³/dia sense abocaments tòxics.
- Classe UI (Usuaris Industrial i Assimilable): cabals superiors a 250 m³/dia i cabals no superiors a 250 m³/dia que puguin presentar una contaminació singular qualitativa (abocaments prohibits, substàncies tòxiques) o quantitativament (concentracions elevades de contaminants habituals).

Article 69.- Control de la contaminació d'origen.

Es consideraran descàrregues limitades:

- a) Els pretractaments per a certes descàrregues limitades, especialment les que contenen materials pesats, a fi d'obtindre les concentracions exigides en este reglament, podrien ser substituïdes per un tractament conjunt final en planta depuradora, sempre que siga tècnicament i econòmicament flexible segons criteri de l'Administració i per mitjà del pagament de la taxa especial de desaignes limitats, que a este efecte s'establisquen.
- b) Les descàrregues prohibides i aquelles limitades que per naturalesa dels seus abocaments siguen incompatibles amb el procés utilitzat en les instal·lacions municipals de depuració, no podran acollir-se a la fórmula alternativa referida en el paràgraf anterior, i serà imprescindible, en estos casos, la instal·lació d'aquells pretractaments correctors individuals d'origen.

Article 70.- Abocaments prohibits i limitats.

1. Queda totalment prohibit abocar, directament o indirectament, a les instal·lacions municipals de sanejament aigües residuals o qualsevol altre tipus de residus sòlids, líquids o gasosos que, per la seua naturalesa, propietats i quantitat, causen o puguin causar, per si sols o per interacció amb altres rebuigs, alguns dels següents tipus de danys, perills o inconvenients en les instal·lacions de sanejament:

- a) Formació de mescles inflamables o explosives.
- b) Efectes corrosius sobre els materials constituents de les instal·lacions.
- c) Creació de condicions ambientals nocives, tòxiques, perilloses o molestes, que impedisquen o dificulten l'accés i/o la tasca del personal encarregat de la inspecció, neteja, manteniment o funcionament de les instal·lacions.
- d) Producció de sediments, incrustacions o qualsevol altre tipus d'obstruccions físiques, que dificulten el lliure flux de les aigües residuals, la tasca del personal o l'adequat funcionament de les instal·lacions de depuració.

e) Pertorbacions i dificultats en el normal desenvolupament dels processos i operacions de les plantes depuradores d'aigües residuals que impedisquen aconseguir els nivells òptims de tractament i qualitat de l'aigua depurada.

2. Queda totalment prohibit abocar directament o indirectament a la xarxa de clavegueram qualsevol dels productes següents:

a) Matèries sòlides o viscloses en quantitats o grandàries tals que, per si soles o per integració amb altres, produïsquen obstruccions o sediments que impedisquen el funcionament correcte de l'albelló o en dificulten els treballs de conservació o manteniment.

b) Dissolvents o líquids orgànics immiscibles en aigua, combustibles o inflamables, com ara gasolina, naftalé, petroli, white-spirit, benzé, solueno, xilé, triclorotileno, perclorotileno, etc.

c) Olis i greixos flotants i/o emulsionats.

d) Fangs procedents de sistema de pretractament o tractament d'abocaments d'aigües residuals.

e) Residus d'origen pecuari:

- Sèrums lactis d'indústries formatgeres i derivats lactis.
- Sang procedent de sacrifici d'animals, produïda en escorxadors.

f) Substàncies sòlides potencialment perilloses: carbur càlcic, bromats, clorats, hidrurs, perclorats, peròxids, etc.

g) Gasos o vapors combustibles inflamables, explosius o tòxics o procedents de motors d'explosió.

h) Matèries que per la seua naturalesa, propietats o quantitats originen o puguen originar, per si soles o per integració amb altres:

- Algun tipus de molèstia pública.
- La formació de mescles inflamables o explosives amb l'aire.
- La creació d'atmosferes molestes, insalubres, tòxiques o perilloses que impedisquen o dificulten el treball del personal encarregat de la inspecció, neteja, manteniment o funcionament de les instal·lacions públiques de sanejament.

i) Matèries que per si mateixes o com a conseqüència de processos reaccions que tinguen lloc dins de la xarxa, tinguen o adquirisquen alguna propietat corrosiva capaç de danyar o deteriorar els materials de les instal·lacions municipals de sanejament o perjudicar el personal encarregat de la neteja i conservació.

j) Radionúclids de naturalesa, quantitats o concentracions tals que infringisquen el que estableix l'Ordre del 22 de desembre del 1959 (Boletín Oficial del Estado de 2 de febrer del 1960) o posteriors, i no es permetrà la dilució per a corregir els nivells de concentració que facen possible el seu alliberament al medi, havent d'efectuar la seua evacuació quan haja disminuït convenientment la seua "intensitat d'activitat radioactiva" per mitjà dels sistemes d'evacuació de residus radioactius que s'establisquen.

k) Residus industrials o comercials que per les seues concentracions o característiques tòxiques o perilloses que requerisquen un tractament específic i/o control periòdic dels seus efectes nocius potencials.

l) Els que produïsquen concentracions de gasos nocius en l'atmosfera de la xarxa de clavegueram superiors als límits següents:

Amoniac 100 p.p.m.
Monòxid de carboni 100 p.p.m.
Brom 1 p.p.m.
Clor 1 p.p.m.
Àcid cianhídric 10 p.p.m.
Àcid sulfúric (H₂S) 20 p.p.m.
Diòxid de sofre (SO₂) 5 p.p.m.
Diòxid de carboni 5.000 p.p.m.

3. Queda prohibit l'abocament a la xarxa de clavegueram, tant per part de les indústries farmacèutiques com dels centres sanitaris, d'aquells fàrmacs obsolets o caducs que, tot i no haver sigut citats de forma expressa anteriorment, poden produir greus alteracions en les estacions depuradores, fins i tot en xicotetes concentracions, com per exemple els antibiòtics.

4. Queda prohibit abocar directament o indirectament a les instal·lacions municipals de sanejament, abocaments amb les característiques o amb concentració de contaminants iguals o superiors en tot moment als expressats en la següent relació:

PARÀMETRE Concentració mitjana diària màxima Concentració mitjana diària màxima

PH	5,5-9,00	5,5-9,00
Sòlids en suspensió (mg/l)	500,00	1000,00
Materials sedimentables (ml/l)	15,00	20,00
Sòlids grossos	Absents	Absents
DBO ₅ (mg/l)	500,00	1000,00
DQO (mg/l)	1000,00	1500,00
Temperatura °C	40,00	50,00
Conductivitat elèctrica a 25°C (mS/cm)	3000,00	5000,00
Color	Inapreciable a dil.1/40	Inapreciable a dil. 1/40
Alumini (mg/l)	10,00	20,00
Arsènic (mg/l)	1,00	1,00
Bari (mg/l)	20,00	20,00
Bor (mg/l)	3,00	3,00
Cadmi (mg/l)	0,50	0,50
Crom III (mg/l)	2,00	2,00
Crom IV (mg/l)	0,50	3,00
Ferro (mg/l)	5,00	10,00

Manganès (mg/l)	5,00	10,00
Níquel (mg/l)	5,00	10,00
Mercuri (mg/l)	0,10	0,10
Plom (mg/l)	1,00	1,00
Seleni (mg/l)	0,50	1,00
Estany (mg/l)	5,00	10,00
Coure (mg/l)	1,00	3,00
Zinc (mg/l)	5,00	10,00
Cianurs (mg/l)	0,50	5,00
Clorurs (mg/l)	2000,00	2000,00
Sulfurs (mg/l)	2,00	5,00
Sulfits (mg/l)	2,00	2,00
Sulfats (mg/l)	1000,00	1000,00
Fluorurs (mg/l)	12,00	15,00
Fòsfor total (mg/l)	15,00	50,00
Nitrogen amoniacal (mg/l)	25,00	85,00
Nitrogen nítric (mg/l)	20,00	65,00
Olis i greixos (mg/l)	100,00	150,00
Fenols totals (mg/l)	2,00	2,00
Aldehids (mg/l)	2,00	2,00
Detergents (mg/l)	6,00	6,00
Pesticides (mg/l)	0,10	0,50
Toxicitat (U.T.)	15,00	30,00

5. Les relacions establides en els dos punts precedents no es consideraran exhaustives si no simplement enumeratives, i en qualsevol cas hauran d'ajustar-se a la normativa vigent.

6. Si qualsevol instal·lació industrial aboca productes no inclosos en les relacions esmentades, que puguen alterar els processos de tractament o que vagen potencialment contaminants, l'Administració Municipal procedirà a allò que s'ha assenyalat en les condicions i limitacions per als abocaments de cada un dels productes citats. Així mateix i d'acord amb el que estableix l'articulat, podran establir-se les adequades formes alternatives, sempre que ho permeti la capacitat operativa de les instal·lacions municipals depuradores i l'admissió del medi receptor.

7. Totes les indústries, siga quina siga la seua activitat, que estiguen autoritzades per a abocar, incloses aquelles que realitzen pretractament, hauran de col·locar una reixa de desbast de 40 mm abans de l'abocament a l'abelló.

8. Els cabals punta abocaments a la xarxa no podran excedir del quíntuple (5 vegades) en un interval de 15 minuts o de dues vegades i mitja en una hora del valor mitjana dia en el cas de l'usuari

industrial important, mentre que per a l'usuari en general eixos valors seran del sèxtuple de vegades per al primer cas i del quàdruple de vegades per al segon.

9. Hauran de controlar-se especialment el cabal i qualitat de l'efluent en el cas de neteja de tancs, tancament vacacional amb buidatge d'estos o circumstàncies anàlogues.

10. Queda terminantment prohibit, excepte en els casos de l'article 76, l'ocupació d'aigua de dilució en els abocaments.

11. Quan hi haja xarxa d'aigües pluvials no podran abocar-se a la xarxa de clavegueram aigües industrials no contaminades, bé siga de refrigeració o qualsevol altra sense autorització especial.

12. En el cas que els efluent no satisfacen les condicions i limitacions que s'establixen en el present capítol, l'usuari queda obligat a la construcció, explotació i manteniment a càrrec seu de totes aquelles instal·lacions i de pretractament, homogeneïtzació o tractament que siguen necessàries.

Article 71.- Sistemes d'emergència.

1. S'entendrà que hi ha una situació d'emergència o perill quan, a causa d'un accident en les instal·lacions de l'usuari, es produïska o hi haja risc imminent de produir-se un abocament inusual a la xarxa de clavegueram que pugua ser potencialment perillós per a la seguretat física de les persones, instal·lacions, estació depuradora o bé la pròpia xarxa.

2. Així mateix i davall la mateixa denominació s'inclouen aquells cabals que excedisquen del doble del màxim autoritzat per als denominats usuaris tipus (UI).

3. Davant d'una situació d'emergència o perill, l'usuari haurà de comunicar urgentment a l'Ajuntament, al prestador del Servei i al gestor de l'EDAR, la situació produïda, a fi d'evitar o reduir al mínim els danys que puguen provocar-se.

4. L'usuari, com més prompte millor, també haurà d'usar totes aquelles mesures de què dispose a fi d'aconseguir que els productes abocats ho siguen en la mínima quantitat possible o reduir al màxim la seua perillositat.

5. En un termini màxim de set dies l'interessat haurà de remetre a l'Ajuntament, al Prestador del Servei, i al gestor de l'EDAR, un informe detallat d'allò esdevingut. Hauran de figurar-hi, com a mínim, les dades següents: nom i identificació de l'empresa, ubicació d'esta, cabal, matèries abocades, causa de l'accident, hora en què es va produir, correccions efectuades in situ per l'usuari, hora i firma en què es va comunicar la incidència a l'Ajuntament i al concessionari i, en general, totes aquelles dades que permeten als serveis tècnics de l'Ajuntament i del concessionari una correcta interpretació de l'imprevist i una adequada valoració de les conseqüències.

6. L'Ajuntament o el prestador del servei facilitarà als usuaris tipus (UI) un model de les instruccions a seguir en una situació d'emergència o perill. Les instruccions citades seran facilitades als titulars del permís d'abocament.

7. En tal model figuraran en primer lloc els números telefònics on l'usuari podrà comunicar l'emergència, el primer dels quals serà el de l'estació depuradora receptora de l'efluent anòmal. En el supòsit que no pugua comunicar amb l'estació, podrà efectuar-ho amb els següents i en l'ordre que s'indique. Establida la pertinent comunicació, l'usuari haurà d'indicar el tipus de productes i quantitat d'estos que s'han abocat a l'abelló.

8. En les instruccions s'inclouran, pel propi usuari, les mesures a prendre per ell mateix per a contrarestar o reduir al mínim els efectes nocius que puguen produir-se. En estes instruccions

particulars de cada usuari es preveuran els accidents més perillosos que puguem produir-se en funció de les característiques dels seus propis processos industrials.

9. Les instruccions es redactaran de manera que siguem fàcilment comprensibles i se situaran en tots els punts estratègics del local i especialment en els llocs en què els operaris hagen d'actuar per a dur a terme les mesures correctores.

10. La necessitat de disposar de les instruccions d'emergència per un usuari determinat, es fixarà en l'autorització de l'abocament a la xarxa de clavegueram o per resolució posterior. En la mateixa autorització o resolució s'establirà així mateix el text de les instruccions i els llocs mínims en què han de col·locar-se, sent ambdós aspectes objecte d'aprovació i inspecció en tot moment pels serveis tècnics, personal o servei de l'Ajuntament i pel prestador del servei.

Article 72.- Mesures i determinació dels abocaments.

1. Totes les mesures, proves, mostres i anàlisis per a determinar les característiques dels abocaments residuals, s'efectuaran segons els "Estàndard Methods for examination water and waste water" o normativa vigent. Estes mesures i determinacions es realitzaran sota la direcció i supervisió tècnica del prestador del servei a càrrec del titular.

2. Els establiments industrials, potencialment contaminants, hauran d'instal·lar i posar a disposició dels serveis tècnics municipals directament pel prestador del servei, a l'efecte de determinar la càrrega contaminant, els següents mitjans:

a) Pou de registre. Cada indústria col·locarà en totes les connexions de descàrrega dels seus abocaments residuals un pou de mostres de fàcil accés en qualsevol moment, lliure de qualsevol interferència i localitzable aigües avall, abans de la descàrrega. A este efecte haurà de remetre a l'Administració plans de situació dels pous i aparells complementaris per a la seua identificació i cens.

b) Aforament de cabals. Cada pou de registre haurà de contindre un abocador aforador, tipus Parshall o semblant amb un registre totalitzador per a la determinació exacta del cabal residual. Si els volums d'aigua consumida i els volums d'aigua d'abocament són aproximadament els mateixos, el mesurament de la lectura del cabal d'aigua per comptador podrà ser utilitzat com a aforament de cabal residual, igualment si la procedència de l'aigua de captació és d'un pou o d'altres fonts, podrà habilitar-se una fórmula indirecta de mesura de cabals residuals que determine la taxa i/o cànon d'abocament.

c) Mostres. La tècnica en la presa de mostres variarà segons la determinació a realitzar. Per a concentracions màximes que no puguem ser superades en cap moment, el mesurador serà instantani i mesurat a qualsevol hora del dia, per a concentracions mitjanament representatives de valors de càrregues residuals contaminants, les mesures seran horàries, integrades proporcionalment al cabal i preses durant el període d'abocaments. Els requeriments mínims per a calcular la quantia representativa dels abocaments seran concretats per l'Administració, d'acord amb la indústria interessada, i podran revisar-se quan s'estime oportú. Aquelles indústries que per la seua dimensió i/o contaminació siguem significatives i que a més tinguen grans fluctuacions en les característiques de les seues aigües residuals i volums d'abocament, hauran d'instal·lar un aparell de presa de mostra automàtic proporcional al cabal i amb anàlisis durant tot l'any.

d) Pretractament. En cas que hi haja pretractaments individuals o col·lectius legalment constituïts que, particularment o col·lectivament, realitzen tractaments dels abocaments residuals, hauran

d'instal·lar-se en el punt d'eixida dels efluent depurats, un pou de mostres amb les mateixes condicions i requisits citats en els apartats a) i b) d'este article.

Article 73.- Inspecció i vigilància.

1. El titular de la instal·lació que genere abocaments industrials potencialment contaminants estarà obligat, en presència del personal facultatiu acreditat per l'Administració, a:

- a) Facilitar als inspectors, sense necessitat de comunicació prèvia, l'accés a aquelles parts de les instal·lacions que consideren necessàries per al compliment de la seua missió.
- b) Facilitar el muntatge d'un equip d'instruments que calguen per a realitzar les mesures, determinacions, assaigs i comprovacions necessàries.
- c) Permetre als inspectors la utilització dels instruments que l'empresa utilitze amb fins d'autocontrol, en especial aquells per a l'aforament de cabals i presa de mostres per a realitzar les anàlisis i comprovacions.
- d) Facilitar a la inspecció totes les dades que siguen necessàries per a l'exercici i compliment de les seues funcions.

2. El resultat de la inspecció es farà constar en acta.

3. Els serveis tècnics municipals, directament o, si és el cas, a través del prestador del servei, disposaran d'un registre de permisos d'abocament a fi d'identificar i regular les descàrregues d'abocaments industrials, on classificaran les descàrregues per la seua potència contaminant i cabal d'abocament.

4. Basant-se en l'anomenat registre i en els resultats de les comprovacions efectuades a la xarxa, els serveis tècnics municipals, directament o, si és el cas, a través del prestador del servei, disposaran periòdicament de la quantificació de les diverses classes d'abocaments, a fi d'actualitzar les limitacions de les descàrregues i les consegüents autoritzacions.

5. Quan un usuari o agrupació d'usuaris haja de construir una planta de tractament per a poder satisfer els límits fixats a l'abocament d'aigües a la xarxa de clavegueram, es procedirà a una inspecció prèvia a la concessió de l'autorització definitiva d'abocament.

6. El resultat de la inspecció es farà constar en acta, alçada per triplicat, on figurarà:

- a) El resum de l'historial dels abocaments des de l'última inspecció i es consignarà el judici de l'inspector sobre si l'empresa manté sota un control eficaç la descàrrega dels seus abocaments.
- b) Les preses i tipus de mostres realitzades.
- c) Les modificacions introduïdes i les mesures a adoptar per la indústria per a corregir les eventuais deficiències, assenyalades per la inspecció en visites anteriors, amb una valoració de la seua eficàcia.
- d) Les possibles anomalies detectades en la inspecció i totes les observacions addicionals que s'estimen oportunes.

7. Es notificarà al titular de la instal·lació perquè, personalment o per mitjà de persona delegada, presencie la inspecció i firme l'acta, si s'escau. En cas que l'empresa estiga disconforme amb els dictàmens, apreciacions i judicis formulats per la inspecció, podrà presentar les oportunes al·legacions davant l'Administració, a fi que esta, amb un informe previ dels serveis tècnics corresponents, dicte la resolució oportuna.

Capítol II

Connexions a la xarxa de clavegueram

Article 74.- Ús obligatori de la xarxa.

1. Totes les edificacions i instal·lacions industrials davant la façana de les quals hi haja clavegueram, hauran de connectar obligatòriament a este els seus sistemes d'abocament i d'acord amb les prescripcions que en el present reglament s'especifiquen.

2. En les zones en què el clavegueram siga de tipus separatiu només s'admetran aigües residuals, tant domèstiques com industrials, i queda terminantment prohibida la connexió de baixants o qualsevol altre conductor de pluvials o d'aigües industrials no contaminades.

3. Si la finca té façana a més d'una via pública, amb xarxa pròpia de clavegueram, el propietari podrà sol·licitar, per mitjà de petició raonada al prestador del servei, la connexió a qualsevol d'estes. La petició haurà de ser informada favorable o desfavorablement i traslladada a l'Ajuntament per a la seua aprovació o denegació en el termini de dos mesos.

4. Excepcionalment i quan per motius tècnics siga impossible la connexió al ramal de façana, podrà constituir-se servitud entre parcel·les, a fi de permetre la seua connexió al ramal general en el punt més favorable, a l'efecte del qual es presentarà el projecte corresponent. La conservació de tal ramal correspondrà als propietaris de la instal·lació.

5. Quan no existisca clavegueram públic davant la finca, no s'autoritzarà l'edificació ni l'ús industrial del solar, llevat que el propietari, prèviament o simultàniament a la petició de llicència d'edificació o ús, present projecte de desaiqüe, que haurà de ser informat pel Servei i aprovat per l'Ajuntament.

6. Mentre les obres de canalització de desaiqüe no s'hagen finalitzat correctament, no es concediran ni la cèdula d'habitabilitat ni la llicència d'obertura.

7. En casos excepcionals en què s'autoritze l'abocament públic, caldrà ajustar-se al que disposen els articles 68 i 69.

8. Els propietaris d'aquells edificis ja construïts a l'entrada en vigor del present reglament s'atindran a les prescripcions següents:

- a) Si té desaiqüe per mitjà de pou negre o fossa sèptica, la connexió del qual a la xarxa de clavegueram és tècnicament possible, estan obligats a enllaçar eixe desaiqüe a la xarxa mitjançant la connexió corresponent, a modificar la xarxa interior de la finca per a connectar-la amb la connexió esmentada i a cegar l'antic sistema. En este cas, transcorregut el termini d'un mes a partir del requeriment que a este efecte haurà de dirigir l'Ajuntament a l'interessat, si no s'ha sol·licitat la connexió de desaiqüe, l'entitat referida procedirà a la seua construcció fins a la línia de la façana, a càrrec de l'interessat. Així mateix aplicarà les sancions que siguen procedents. Les edificacions que es troben en el supòsit anterior, però que no tinguen clavegueram a una distància inferior a 100 metres, mesurats segons allò que s'ha especificat en l'article 76.2, hauran de complir les prescripcions esmentades adés a partir del moment en què s'execute i es pose en servei la xarxa a què han de connectar-se.

b) Si els edificis tenen desaigüe a cel obert, directament o indirectament, sense tractament previ o amb un tractament insuficient, estan obligats a connectar tal desaigüe amb la xarxa de clavegueram. Transcorregut el termini d'un mes des del requeriment per l'Ajuntament al propietari interessat, perquè s'elimine l'abocament anòmal, sense que este l'haja dut a terme o haja sol·licitat la connexió de desaigüe, l'entitat referida procedirà a la seua construcció a càrrec de l'interessat i aplicarà les sancions que procedisquen fins que es modifique la seua xarxa interior per a l'entroncament correcte amb la connexió, independentment d'aquelles produïdes per l'abocament a cel obert.

9. En el supòsit de trobar-se la finca afectada a una distància superior de 100 metres de la xarxa existent i en tant es construïx el clavegueram a què ha de connectar-se, podrà admetre's l'abocament en la forma en què consuetudinàriament es realitzava, sempre que s'establisquen les mesures correctores de la seua qualitat que el facen admissible en llit públic.

10. Les vivendes unifamiliars construïdes aïlladament en zones sense clavegueram podran dur a terme individualment la recollida i depuració de les seues aigües pluvials i residuals.

11. Per a això se sotmetran als serveis tècnics de l'Ajuntament directament o, si és el cas, a través del prestador del servei, els dispositius i processos en què es basaran per mitjà de la presentació de la corresponent memòria descriptiva i plans d'estos. L'aprovació de la instal·lació necessària per a poder habitar la finca no eximeix de la posterior connexió a la xarxa general de clavegueram, quan esta es construïska.

12. Quan tècnicament es considere necessari, podrà autoritzar-se l'abocament de diversos edificis a una mateixa connexió, sempre que la servitud o servituds que a este efecte es constituïsquen estiguen degudament inscrites en el Registre de la Propietat.

Article 75.- Sol·licitud de connexió.

1. Sense l'oportuna llicència de l'Ajuntament cap persona no podrà efectuar connexions ni qualsevol altra obra ni una altra manipulació sobre la xarxa existent.

2. La sol·licitud de connexió serà presentada en el Servei, on serà informada i, si és el cas, tramitada a l'Ajuntament per a la seua aprovació.

3. La sol·licitud constarà de la documentació següent:

• Dades del sol·licitant:

- a) El nom o raó social del sol·licitant.
- b) Número d'Identificació Fiscal.
- c) Domicili.

• Situació de la connexió.

• Ús a què es destinarà la connexió.

• Qualificació definitiva quan es tracte de vivendes i permís d'abocament si es tracta de locals comercials o industrials. En cas de vivendes o indústries existents valdria amb el certificat de seguretat i solidesa expedit per tècnic competent i certificat de no estar sotmès a cap expedient de ruïna o d'infracció urbanística. En cas d'obres, la llicència municipal d'obres.

• Pla on figure la connexió i l'arqueta final d'abocament.

Article 76.- Especificacions de les connexions.

1. A més de guardar en la construcció les disposicions i dimensions adequades per a un desaigüe correcte, hauran de complir-se les prevencions següents:

a) Situació:

- Edificacions noves: portal o zona comuna.
- Plans parcials desenvolupats: respectar la connexió existent i, si no és possible, haurà de fer-se un registre a menys de 15 metres d'un punt accessible per a vehicles.

b) Prohibició de desaiguar el soterrani per gravetat.

c) Primer registre en zona privada en cota superior a rasant de vorera.

d) Materials: formigó o fibrociment, de forma habitual.

e) El diàmetre interior de la connexió no serà, en cap cas, inferior a 20 cm de diàmetre i la seua pendent longitudinal superior al 2% (llevat de casos de bombament o semblants).

f) Tots els aparells de desaigüe de les vivendes o instal·lacions tindran el seu propi sifó i, si no hi ha circumstàncies que aconsellen una altra cosa, també haurà d'instal·lar-se un sifó general en cada edifici per a evitar el pas de gasos i múrids (haurà de ser fàcilment accessible per a la seua neteja i manteniment).

g) Entre la connexió a la xarxa general i el sifó general de l'edifici es disposarà obligatòriament una canonada de ventilació sense sifó ni cap tancament, que sobrepassi en dos metres l'últim pla accessible de l'edifici i que haurà de situar-se, com a mínim, a dos metres més de distància dels immobles veïns. Per l'esmentada canonada podran conduir-se les aigües pluvials, sempre que, respectant la lliure ventilació, els punts laterals de recollida estiguen degudament protegits per sifons o reixes antimúrids.

h) Les baixants de l'edifici podran servir per a ventilació aèria, substituint la canonada destinada a este fi, per a la qual cosa hauran de satisfer les condicions fixades en l'apartat anterior.

i) En els edificis ja construïts les conduccions d'aigües pluvials podran ser usades com a xemeneies de ventilació, sempre que siguin susceptibles d'adaptar-se a les condicions assenyalades anteriorment i desaigüen directament a la connexió.

2. En el cas de peticionaris de caràcter industrial, hauran de presentar la documentació indicada en l'annex III.

3. Els qui hagen obtingut llicència per a la construcció d'un ramal de clavegueram i sempre que la secció, el cabal o qualsevol altra consideració de tipus tècnic ho permeten, hauran d'admetre-hi les aigües públiques i les procedents de finques d'aquells particulars que obtinguen la corresponent autorització de l'Ajuntament.

4. Per a la consecució de l'autorització esmentada serà necessari l'acord entre el o els particulars que hagen construït el clavegueram i el peticionari, en el sentit de contribuir, junt amb la resta dels usuaris presents i futurs, a les despeses que origine la seua construcció, de manera que el cost dels conceptes citats resulte finançat per tots els qui l'utilitzen.

5. En el supòsit que no hi haja acord entre el o els particulars que hagen construït el ramal de clavegueram i el nou peticionari, caldrà ajustar-se al que decidisca l'Ajuntament, que repartirà el cost de construcció del tram comú en tantes parts iguals com connexions reals tinga el ramal.

Article 77.- Execució de les connexions.

1. L'Ajuntament, per si o pel prestador del servei, instal·laran les connexions en el trajecte comprès entre l'abelló públic i el límit de la propietat, tot això a càrrec del propietari.
2. Les obres començaran dins dels 15 dies següents al de la justificació d'haver-se efectuat els ingressos previstos pels drets de llicència.
3. La construcció de la part de la connexió corresponent a l'interior de la finca serà executada per l'interessat, d'acord amb les indicacions que els serveis tècnics formulen per a una correcta connexió i un adequat compliment d'allò que s'ha indicat en l'article 76 d'este títol del present reglament. Les indicacions esmentades tenen caràcter obligatori.
4. Quan el nivell del desaigüe particular no permeta la conducció a l'abelló per gravetat, l'elevació haurà de ser realitzada pel propietari de la finca.
5. El propietari de l'immoble serà l'únic responsable d'adoptar les mesures o dispositius tècnics que eviten la possibilitat d'inundacions interiors provinents de la xarxa de clavegueram públic.

Article 78.- Condicions prèvies a la connexió.

1. Seran condicions prèvies per a la connexió d'una connexió a la xarxa existent:
 - a) Que l'efluent satisfaga les limitacions fisicoquímiques que fixa el present reglament.
 - b) Que l'abelló estiga en servei.
2. En el supòsit que hi haja alguna canalització fora d'ús que pugui conduir un abocament fins a la xarxa general per a la seua nova posada en servei serà preceptiva l'autorització de l'Ajuntament després de la corresponent inspecció i comprovació d'esta. Les despeses que ocasionen els treballs esmentats seran per compte del peticionari, independentment del resultat de l'informe emès.

Article 79.- Nous abellons.

1. Tots els nous abellons, ja siguin de nova implantació o per renovació de les existents, hauran de ser inspeccionades amb cambra de TV. Els treballs seran realitzats pel prestador del servei a càrrec del promotor i als preus establerts a este efecte en l'ordenança fiscal o normativa aplicable. Serà requisit indispensable per a la recepció de les obres haver superat esta prova.
2. Tota connexió de nou abelló no rebuda a la xarxa en servei, requerirà les obres necessàries per a evitar que es produïsquen arrossegaments de sòlids.
3. Tota obra nova de clavegueram que es trobe connectada a la xarxa en servei i sense recepció haurà de ser mantinguda, conservada i netejada per qui execute l'obra.
4. Les normes dels punts anteriors són extensives a qualsevol altre tipus d'entroncament a la xarxa de clavegueram en servei.
5. Serà d'obligat compliment, també en este cas, el que disposa l'ordenança municipal sobre obertura de rases, sondatges i obres a la via pública.
6. Les instal·lacions industrials quedaran subjectes, a més, a les condicions següents:
 - a) Les connexions a la xarxa han de ser independents per a cada indústria, excepte allò que s'ha indicat en l'article 68, referent a pretractaments realitzats per agrupació d'usuaris.

b) Tota instal·lació d'abocament d'aigües residuals disposarà d'una arqueta de registre, intercalada en la connexió, no inferior a 1 per 1 metres, amb parts d'accés i solera situada 1 metre per davall de la canonada situada aigües avall de la instal·lació d'homogeneïtzació i/o depuració pròpia, si existix, i en tot cas, el més pròxima possible a l'eixida de la instal·lació. Haurà de situar-se, com a mínim, a 1 metre de qualsevol accident (reixes, reduccions, corbes, etc.) que puguin alterar el flux normal de l'efluent.

c) L'arqueta de registre haurà de ser accessible en tot moment als serveis tècnics competents, per a l'obtenció de mostres.

d) En el supòsit d'existir agrupacions d'indústries legalment constituïdes, que conjuntament o exclusivament duguen a terme actuacions de millora dels efluentes, haurà d'instal·lar-se, a l'eixida de les corresponents depuradores, una arqueta de registre com la indicada en el paràgraf anterior. De totes les mostres obtingudes en ella es deduirà la idoneïtat o la falta de qualitat de l'efluent. Per a la determinació de les possibles responsabilitats per no utilització o ús incorrecte de les instal·lacions depuradores, cada una de les indústries pertanyents a l'agrupació hauran de posseir la seua corresponent arqueta per a presa de mostres.

e) En cas que este últim no siga apte per al seu abocament a la xarxa pública, s'aplicarà el règim sancionador previst.

7. En la construcció de sistemes complets de clavegueram de promoció privada (urbanitzacions, polígons industrials, etc.) s'imposaran dos tipus de servitud, que permeten possibles reparacions i protegeixen contra intrusions vegetals causants d'avaries:

a) Servitud d'albelló. Compren una franja longitudinal paral·lela a l'eix de l'albelló i al llarg d'esta, en la que està terminantment prohibida l'edificació, construcció d'instal·lacions i la plantació d'arbres o altres vegetals d'arrel profunda. La seua amplària a cada costat de l'eix ve donada per l'expressió: $H = Re + 1$, expressat en metres i on Re és el ràdio exterior horitzontal de l'albelló en la seua part més ampla (junta).

b) Servitud de protecció de col·lector. Compren una franja definida igual que l'anterior, en la que sí que estan permeses les edificacions i instal·lacions, però no l'existència d'arbres o plantes d'arrel profunda. La seua amplària és $h = Re + 3$, expressat en metres.

8. En qualsevol cas, dins de les competències urbanístiques de l'Ajuntament es contempla que els serveis d'urbanisme municipals amb la col·laboració del prestador del servei, donen conformitat al conjunt de xarxes de la urbanització que el promotor haja projectat i que formen la unitat urbanística.

Article 80.- Conservació i manteniment.

1. La conservació i manteniment de les connexions a la xarxa de clavegueram serà a càrrec dels propietaris de la instal·lació, sempre que no siguen per deficiències de l'execució pel prestador del servei que són els únics responsables del seu perfecte estat de funcionament. En cas que algun o tots els aspectes citats siguen realitzats per qualsevol administració o societat gestora, les despeses corresponents seran repercutides íntegrament a l'usuari.

2. Davant qualsevol anomalia o desperfecte que impedisca el funcionament correcte de la connexió, l'Ajuntament, directament o per mitjà del prestador del servei, requerirà el propietari perquè en el termini que s'assenyale procedisca, prèvia llicència, a la seua reparació o neteja. Transcorregut tal termini, si no s'han realitzat les obres pertinents, la referida entitat procedirà a la seua execució a càrrec del titular de la connexió.

3. Si es tractara d'un clavegueram particular amb més d'un entroncament, el requeriment es farà únicament al seu propietari o propietaris que es troben degudament inscrits en el Registre de la Propietat, sense perjudici del seu dret a repartir les despeses que la reparació ocasioni entre els usuaris.

4. Les obres de reparació, neteja o qualsevol altra, que per part de l'Administració s'hagen dut a terme per a un funcionament correcte de la connexió, a la qual cosa s'ha fet referència anteriorment, comprendran tan sols el tram de desaigne situat a la via pública el propietari haurà de dur a terme les del tram interior de la finca.

5. L'Ajuntament, per si o per ens interposat, es reserva el dret a la realització de qualsevol treball de construcció, reparació, neteja o variació de connexions o de remodelació o reposició de paviments afectats per aquells.

6. Els desembarraments en connexions particulars, tant per mitjans mecànics com manuals, seran per compte dels particulars. Quan no siga possible realitzar el desembarrament i siga necessari obrir rases en la via pública, totes les despeses originades, fins i tot en el supòsit de substitució de tubs i de reposició de paviment, seran per compte de la propietat de l'immoble d'acord amb l'ordenança fiscal i la resta de normativa vigent.

7. L'execució de qualsevol tipus d'elements pertanyents a la xarxa de sanejament s'ajustarà a allò que s'ha exposat en el present reglament i, en els aspectes no hi previstos, a la normativa del Ministeri de Foment i/o a l'expedida pels organismes competents en la zona de la seua ubicació.

Títol IV

Règim sancionador

Article 81.- Infraaccions i sancions.

1. Es consideraran infraaccions administratives, en relació amb les matèries que regulen este reglament, les accions o omissions que contravinguen el seu articulat.

2. Les infraaccions es classifiquen, segons la seua transcendència, en lleus, greus i molt greus conforme es determina en els articles següents.

3. Les infraaccions esmentades seran sancionades per l'alcalde o per la persona en qui delegue.

4. Seran responsables les persones que realitzen els actes o incomplisquen els deures constitutius d'infraacció i, en cas que es tracte d'establiments industrials o comercials, els titulars de tals establiments, ja siguen persones físiques o jurídiques.

Article 82.- Infraaccions lleus.

Es consideren infraaccions lleus totes les accions o omissions que contravinguen l'articulat del reglament i que no tinguen consideració de greus o molt greus.

Article 83.- Infraaccions greus.

Es consideren infraaccions greus les següents:

a) La reincidència en la comissió d'infraaccions lleus.

- b) La construcció, modificació o ús de l'abelló o connexions a les xarxes i instal·lacions annexes a esta, sempre que unes i altres siguen de propietat particular, sense obtindre la prèvia llicència municipal i sense ajustar-se a les condicions especials assenyalades en el permís o requisits generals establerts en este reglament.
- c) Causar danys a les instal·lacions municipals a què es referix este reglament, derivats de l'ús indegut o d'actes realitzats amb negligència o mala fe.
- d) La infracció de qualsevol de les prescripcions dictades per l'Administració com a conseqüència d'haver-se declarat situació d'emergència.
- e) El funcionament, l'ampliació o modificació d'una indústria que afecte la xarxa de clavegueram, sense l'obtenció prèvia del permís d'abocaments.
- f) L'omissió o demora en la instal·lació dels pretractaments depuradors exigits per l'Administració, així com la falta de la instal·lació o funcionament dels dispositius fixos d'aforaments de cabals i preses de mostres o d'aparells de mesurament a què es referix l'articulat d'este reglament.
- g) La posada en funcionament d'aparells o instal·lacions no autoritzats, el desprecintat o l'anul·lació dels que haja subministrat el prestador del servei.
- h) L'obstaculització de la funció inspectora.

Article 84.- Infraccions molt greus.

Es consideren infraccions molt greus:

- a) La reincidència en les infraccions greus.
- b) Abocar directament o indirectament a les instal·lacions municipals de sanejament qualsevol dels productes relacionats en l'article 70 d'este reglament.

Article 85.- Sancions.

Les infraccions previstes en este títol seran sancionades en la forma següent:

- a) Les infraccions lleus, amb multa de fins a 150 euros.
- b) Les infraccions greus, amb multa de 151 a 900 euros.
- c) Les infraccions molt greus, amb multa de 901 a 1800 euros.

1. Sense perjudici d'allò disposa anteriorment, els incompliments en esta matèria que suposen infracció de les prescripcions establides per legislació sectorial vigent podran ser objecte de sanció en els termes que determine el règim sancionador previst en estes.

2. Per a graduar la quantia i l'abast de les sancions caldrà ajustar-se a la naturalesa de la infracció, grau d'intencionalitat, reincidència, circumstàncies que concórreguen en els fets denunciats així com aquells altres elements que puguen considerar-se atenuants o agreujants.

3. A tals efectes, serà considerat reincident qui haja comés una o més infraccions d'igual o semblant naturalesa en els 12 mesos anteriors.

4. En els supòsits en què s'aprecie que les infraccions d'este reglament puguen ser constitutives de delictes o falta, els fets es posaran en coneixement del Ministeri Fiscal, als efectes oportuns.

Article 86.- Procediment.

1. El procediment per a sancionar les faltes lleus s'incoarà per Alcaldia, d'ofici o a instància de part, i es donarà audiència a l'interessat pel termini de 10 dies perquè al·legue allò que considere convenient en la seua defensa i pugua proposar o aportar les proves que necessite fer valdre.
2. El procediment sancionador que se seguirà en les faltes greus i molt greus serà el previst en la Llei 30/1992 de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Comú, amb les peculiaritats pròpies de l'Administració municipal i de les matèries que regula este reglament.

Títol V

Consultes, informació i reclamacions

Article 87.- Consultes i informació.

L'usuari té dret a ser informat pel prestador del servei de totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del servei en relació amb el seu consum i facturació actuals i anteriors, a obtindre pressupostos previs d'instal·lacions referents a la contractació i a rebre contestació per escrit de les consultes formulades així mateix per escrit per l'usuari, en el termini màxim d'un mes.

Article 88.- Reclamacions.

1. El prestador del servei resoldrà les reclamacions que els usuaris li formulen per escrit i haurà de comunicar-los la seua estimació o desestimació en un termini no superior a 10 dies hàbils des que aquelles van ser presentades.
2. Una còpia de la reclamació i de la contestació hauran de ser remeses pel concessionari a l'Ajuntament, dins de les 48 hores següents al moment en què es produïsquen.
3. El prestador del servei haurà de portar un Llibre de Reclamacions, degudament diligenciat per l'Ajuntament de Simat de la Vall d'igna, que estarà a disposició dels usuaris del servei. En eixe llibre es recolliran les reclamacions que estos efectuen i la tramitació posterior que se'n done.

Article 89.- Recursos.

1. Les resolucions i els actes del prestador del servei podran ser objecte de recurs d'alçada davant l'Alcaldia, que s'interposarà en el termini d'un mes, si la reclamació s'ha resolt expressament, o en el termini de tres mesos en cas contrari.
 2. La resolució municipal que a este efecte s'adopte posarà fi a la via administrativa i podrà ser recorreguda potestativament en reposició davant de l'Alcaldia o ser impugnada directament davant de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa, en els termes previstos en la legislació vigent.
- a) Les reclamacions que formulen els usuaris al prestador del servei també podran ser resoltes per la Junta Arbitral de Consum de València quan ambdues parts se sotmeten voluntàriament al procediment arbitral reglamentàriament previst.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera.- Dades dels comptadors.

El prestador del servei només estarà obligat a tindre en els seus arxius informàtics la data d'instal·lació del comptador a què fa referència l'article 50 en aquells casos en què s'haja efectuat una nova instal·lació o renovació amb data posterior a l'entrada en vigor del present reglament.

Segona.- Adequació de comptadors generals.

1. Aquells usuaris les instal·lacions dels quals, per tindre només contractat un comptador general, incomplisquen el que estableixen els articles 32 ,45 i 43, disposaran d'un termini d'un any, a partir de l'entrada en vigor del present reglament, per a adequar les seues instal·lació als articles esmentats. Si transcorre este termini i no han procedit a regularitzar la seua situació, passaran a ser considerades un únic subministrament.

2. Les comunitats que es troben en la situació del paràgraf anterior i que en el moment de contractar el servei hagen abonat tantes fiances com unitats de consum, transcorregut el termini transitori, si no han procedit a regularitzar la seua situació, passaran a ser considerades un únic subministrament després d'haver-los estat reintegrades les fiances.

Tercera.- Permís d'abocaments.

Els usuaris industrials que tinguen instal·lacions que aboquen les seues aigües residuals a la xarxa de clavegueram disposaran d'un termini d'any i mig, a partir de l'entrada en vigor del present reglament, per a sol·licitar el corresponent permís d'abocament, d'acord amb el que estableix l'article 67.7 del present reglament.

Quarta.- Transitorietat del subministrament per aforament.

Els usuaris que en l'actualitat gaudixen de subministrament per aforament disposaran d'un termini d'un any, a partir de l'entrada en vigor del present reglament, per a instal·lar-se el comptador d'aigua.

DISPOSICIONS FINALS

ANNEX III

Documentació necessària per a obtindre el permís d'abocament a les instal·lacions municipals de sanejament.

Les instal·lacions industrials i comercials, per a obtindre tant el permís d'abocament a la xarxa com l'autorització, hauran d'aportar les dades i la documentació que a continuació es detallen:

1. Nom i domicili social del titular de l'establiment o activitat.

2. Ubicació i característiques de l'establiment o activitat.
3. Abastiment d'aigua: procedència, tractament previ, cabals i usos.
4. Matèries primeres, bé auxiliars o bé productes semielaborats, consumits o empleats. Quantitats expressades en unitats usals.
5. Memòria explicativa del procés industrial amb diagrames de flux.
6. Descripció dels processos i operacions causants dels abocaments, règim i característiques dels abocaments resultants (característiques prèvies a qualsevol pretractament).
7. Descripcions dels pretractaments adoptats, abast i efectivitat prevista d'estos. Conductes i trams de la xarxa de clavegueram on connecta o pretén connectar.
8. Abocaments finals al clavegueram, per a cada conducte d'evacuació, descripció del règim d'abocament, volum i cabal, èpoques i horari d'abocament. Composició final de l'abocament amb els resultats de les anàlisis de posada en marxa realitzats, si fa el cas.
9. Dispositius de seguretat adoptats per a previndre accidents en els elements d'emmagatzemament de matèries primeres o productes elaborats líquids susceptibles de ser abocats a la xarxa de clavegueram.
10. Plans de situació. Plans de la xarxa interior d'arreglada i instal·lacions de pretractament. Plans de detall de les obres de connexió, dels pous de mostres i dels dispositius de seguretat.
11. Totes aquelles dades necessàries per a la determinació i característiques de l'abocament industrial i de la connexió de presa.

ANNEX IV

Definicions bàsiques de clavegueram.

A efectes d'esta ordenança i sino és que el context indique específicament una altra cosa, el significat dels termes emprats serà el següent:

- **Abocaments residuals.** Tota matèria residual sòlida, líquida o gasosa, incloses les aigües de refrigeració, resultant d'una activitat manufacturera o industrial o de desenvolupament, recuperació o processament de recursos naturals.
- **Activitat industrial.** Qualsevol establiment o instal·lació que tinga abocaments industrials a les instal·lacions municipals.
- **Administració.** Entre jurídic de les instal·lacions públiques de sanejament i tota persona degudament autoritzada que l'ens esmentat delegue.
- **Aigües potables de consum públic.** Són aquelles utilitzades per a este fi, qualsevol que siga el seu origen, bé en el seu estat natural o després d'un tractament adequat, ja siguen aigües destinades directament al consum o utilitzades en la indústria alimentària de manera que puguen afectar la salubritat del producte final.
- **Aigües Residuals.** Són les aigües utilitzades que, procedents d'habitatges i instal·lacions comercials, industrials, sanitàries, comunitàries o públiques, són admeses en les instal·lacions públiques de sanejament.
- **Aigües residuals domèstiques.** Estan formades per la resta de líquides procedents de la preparació, cocció i manipulació d'aliments, així com excrements humans o matèries semblants

produïdes en les instal·lacions sanitàries de les vivendes o qualsevol altra instal·lació esmentada en el paràgraf anterior.

- Aigües residuals industrials. Són les procedents de les instal·lacions ja esmentades i que són degudes als processos propis de l'activitat de l'establiment, comportant presència de restes conseqüència d'estos i, en general, diferents dels esmentats en el paràgraf anteriorment definit.

- Aigües industrials no contaminades. Són les procedents de les instal·lacions ja esmentades que han estat utilitzades únicament per a refrigeració de màquines o que han estat depurades i complixen, en ambdós casos, la reglamentació i normativa d'abocament públic.

- Aigües residuals pluvials. Són les produïdes simultàniament o immediatament a continuació de qualsevol forma de precipitació natural i com resultat d'esta.

- Alcalinitat. És una mesura de la capacitat d'una aigua per a neutralitzar àcids. És deguda fonamentalment a sals d'àcids dèbils, sempre que les bases, dèbils o forts, puguen també contribuir.

- Llicència de connexió. Autorització expedida per l'Administració, amb l'aprovació prèvia del corresponent expedient d'abocament, autoritzant-lo a l'abelló.

- Classificació dels usuaris. És la que correspon a la seua activitat i d'acord amb les normes de l'Institut Nacional d'Estadística (Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques).

- Abelló públic. S'entén per tal conducte d'aigües residuals construït o acceptat per l'Administració per al servei general de la població i el manteniment i conservació de la qual són realitzats per esta.

- Connexió. És aquell conducte subterrani que, col·locat transversalment a la via pública, servix per a conduir les aigües residuals i, si és el cas, les pluvials, des de qualsevol tipus d'edifici o finca, a la xarxa de clavegueram.

- Demanda bioquímica d'oxigen. És una mesura de l'oxigen consumit en l'oxidació bioquímica de la matèria orgànica continguda en l'aigua. És determinada per un procediment d'anàlisi normalitzada en un període de cinc dies (DB05).

- Demanda química d'oxigen. És una mesura de la capacitat de consum d'oxigen d'aigua a causa de la matèria orgànica present en esta. La seua determinació és realitzada per mitjà d'un assaig normalitzat en el qual la mesura del consum d'un oxidant químic expressa el resultat en mil·ligrams d'oxigen equivalent per litre d'aigua estudiada. Es presenta per DQO.

- Abocaments limitats. Tot abocament que pel seu potencial contaminant i davall certes limitacions pugua tolerar-se en les instal·lacions municipals de sanejament i en el seu llit receptor.

- Abocaments perillosos. Tot abocament no fortuït, voluntari o involuntari, que per negligència o mala fe pugua ocasionar una emergència real o potencial a persones, instal·lacions municipals o llit receptor.

- Abocaments permesos. Qualsevol abocament tolerable o inofensiu que tinga concedit el corresponent permís d'abocament.

- Abocaments prohibits. Aquells abocaments que per la seua naturalesa i perillositat són totalment inadmissibles en les instal·lacions municipals de sanejament.

- Distribució d'aigua. És la conducció d'aigua des del seu origen de planta de potabilització fins a l'usuari.

- Embornal. Instal·lació composta per boca, pou de caiguda i conducció fins a l'abelló destinat a arreplegar i transportar a la xarxa les aigües superficials de la via pública.
- Estació depuradora d'aigües residuals. És el conjunt d'estructures, mecanismes i instal·lacions en general que permeten el tractament de les aigües residuals i els fangs resultants.
- Instal·lacions públiques de sanejament. Conjunt d'estructures, mecanisme i processos que permeten arreplegar, transportar, bombar, tractar i eliminar les aigües d'abocaments residuals.
- Olis i greixos. Són les matèries de menys densitat que l'aigua; la separació física de les causes per gravetat de les aigües residuals és factible amb el tractament adequat.
- pH. És el cologaritme de l'activitat d'ions hidrògens a l'aigua estudiada.
- Pretractament. És l'aplicació d'operacions o processos físics, químics i/o biològics, a una aigua residual per a reduir la quantitat de polucionants o alterar la naturalesa química i/o les propietats d'alguns d'estos abans d'abocar a les instal·lacions públiques de sanejament.
- Xarxa de clavegueram. Conjunt de conductes i instal·lacions en el subsòl que servixen per a l'evacuació de les aigües pluvials o les definides anteriorment com a aigües no contaminades.
- Xarxa de clavegueram d'aigües residuals. Conjunt de conductes i instal·lacions en el subsòl que servixen per a l'evacuació d'aigües residuals de qualsevol tipus i en forma exclusiva.
- Usuari. Aquella persona que descarrega o provoqui abocaments d'aigües residuals a les instal·lacions públiques de sanejament.
- Usuari industrial important. Tot usuari industrial de les instal·lacions públiques de sanejament el cabal d'abocament del qual excedisca dels 250 m³/dia o que, sent inferior, tinga tòxics.
- Sòlids ràpidament sedimentables. Vénen mesurats pel sediment expressat en ml/l que una mostra d'un litre d'aigua estudiada depositada en el fons d'un con Imhoff, durant un període de 15 minuts.